



東秩父村役場産業観光課内 Tel 82-1223(直通)

消費生活相談員は「消費生活通信」の発行や契約トラブルなどの相談をお受けしています。
金曜10時～15時30分 お気軽にご利用ください。情報提供も受け付けています。

ネット上の偽・誤情報に惑わされないために

総務省

AIの登場で、ネット上の偽・誤情報はさらに精緻化、巧妙化しています。偽・誤情報は「誰かに伝えたい」「感情に訴える」ものであるほど、拡散されやすいようです。また、情報には事実と意見が混在していることが多く、自分が情報を発信する場合も注意が必要です。

惑わされないための基本のチェックポイント

① 情報源はどこ？

その情報がどこからいつ発信されたものか、根拠となる情報は今も存在しているかを確認しましょう。情報源が海外の場合、自分でその情報源を確認・理解しているかを考えましょう。

② 発信者はその分野の専門家？

その情報は専門知識や必要な資格を持った人が、責任をもって発信しているものか、発信者は過去に偽・誤情報を発信して批判されてないか、関連する情報や商品を買っていないか、調べてみましょう。

③ 他ではどう言われている？

その情報について他の人や他のメディアではどのように言っているか、反論や誤りの指摘はないか、さまざまな角度から確認してみましょう。

④ その画像は本物？

添えられた画像だけで判断できるのか、その画像を検索したら全く同じ画像がヒットしないか、過去に撮影された無関係のものではないか、検討してみましょう。

- ✓ 人は信じたいものを信じてしまう
- ✓ 偽・誤情報には信じたくなる要素がたくさんある
- ✓ 偽・誤情報には人に教えたくなる要素がある
- ✓ 偽・誤情報には誰でもだまされる
- ✓ 偽・誤情報は素早く拡散してしまう
- ✓ ネットの閲覧情報や生成 AI などが、偽・誤情報を加速してしまう
- ✓ 誹謗中傷をしてしまうと、損害賠償請求を受ける可能性がある

懸念
される

反発は避
けられない

今後論議を
呼びそう

これらはすべて意見です！

春に頻発！引越しトラブルを防ぐポイントは？

埼玉県消費生活支援センター

引越しの契約は、国が定めた「標準引越運送約款」(標準約款)が多く採用されています。引越しの主なトラブルは、荷物の紛失や傷・故障などです。トラブルが起きた時の業者の責任の有無や修理対応、損害賠償については、契約した約款に定められています。

- 複数社に見積もりを依頼し、料金のほか運搬物の範囲、作業内容を比較検討しましょう。
 - 特別な作業や貴重品・パソコンの運搬の可否などは事前に相談し、見積書に記載してもらいましょう。
 - 引越しが終わったら、すぐに荷ほどきをして荷物を確認しましょう。
- ▶標準約款によると、荷物の一部に紛失や傷が生じた時は、荷物引き渡し日から**3か月以内**に事業者
に通知しない場合、事業者の責任は消滅します。

誤飲事故が起きています

国民生活センター

飲料用ペットボトルへの移し替えはやめましょう

「洗剤や殺虫剤などを飲料用のペットボトルに移し替えたことに気付かず誤飲した」という事故情報が、医療機関ネットワークに寄せられています。中には重篤な化学肺炎に至る事故も起きています。

●詰め替え用製品は本来の製品ボトルに入れましょう

誤飲はもとより、本来の目的と異なる使い方をしてしまう可能性があります。飲料用ボトルに洗剤や殺虫剤を移し替えると、色が似ている飲料との区別ができません。絶対にやめましょう。



●身の周りを点検しましょう

身の回りに中身が移し替えられた飲料用ペットボトルがないかを確認し、誤飲事故を未然に防ぎましょう。万が一誤飲事故が起きたら、症状がある場合は速やかに医療機関を受診しましょう。

●症状がない場合の相談先 #7119(救急安心センター)



<消費生活相談> お気軽にご相談ください

- 日時 毎週 月・火・木・金 (祝祭日をのぞく)
月・火・木曜日は行政職員、金曜日は相談員
10時から15時30分(変更になる場合があります)
- 場所 産業観光課 電話 82-1223(直通)