



消費生活通信 第173号

令和8年1月

東秩父村役場産業観光課内 Tel 82-1223(直通)

消費生活相談員は「消費生活通信」の発行や契約トラブルなどの相談をお受けしています。
金曜10時～15時30分 お気軽にご利用ください。情報提供も受け付けています。

代引き配達

ダークパターン

ネットショッピングのトラブルに注意

通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、ネットショッピングサイトの中には、詐欺的なものや購入意欲が高まるように様々なしかけがされているものがあります。購入前に表示や規約をよく確認し、少しでも不審に感じたら利用は控えましょう。

埼玉県消費生活支援センター

事例①

SNSで大手メーカーの広告を見てシャツを注文した。支払方法が代引きしか選べず、注文の最終確認画面も出なかったので気に入り、メーカーに問い合わせると、その商品は販売していないことがわかった。

➡代引き配達は、荷物受け取り時に支払いを行う仕組みで、品物を確認するのは開封後です。そのため偽物と気付いても代金は支払い済みとなります。悪質業者からの返金は期待しづらく、宅配業者に一旦受け取った(開封した)荷物の引き取りや返金を求めることも基本的にはできません。

事例②

海外アーティストのライブチケットが欲しくてネットで検索し、一番上に表示されたサイトにアクセスした。カウントダウンが表示され、慌てて注文手続きをしたが、公式サイトではないことが後でわかった。

➡検索結果の上位にあるのが公式サイトというわけではありません。チケットは公式サイトまたは公式のリセールサイトを利用しましょう。チケットの高額転売は法律で禁止されています。購入前にサイト運営者の所在地や連絡先などをしっかりと確認しましょう。

ダークパターンとは

ウェブサイトやアプリの画面や操作機能において、ユーザーをだまし、判断を誤らせるように設計されたデザインをいいます。商品・サービスや割引の提供期限が「カウントダウン」で表示される、頻発して表示される「間もなく終了」等もダークパターンの一例です。



ストーブとのほどよい距離感が大切です

製品評価技術基盤機構

電気暖房器具の点検・確認ポイント

- ①電気コードや電気プラグの変形・破損
- ②コンセントがタコ足配線
- ③器具本体の変色・変形
- ④転倒時オフ機能(転倒時オフスイッチ)の正常作動
- ⑤リコール製品ではないか



OK?

石油暖房器具の点検・確認ポイント

- ①ほこりの除去
- ②耐震自動消火装置の正しい作動
- ③新しい灯油の使用
(昨シーズンの灯油は使用しない)
- ④灯油とガソリンの分別保管(誤給油防止)
- ⑤カートリッジタンクの給油口(漏れ防止)



●暖房器具使用中の確認ポイント

暖房器具と壁や可燃物との距離が十分に確保できているか
(近くで洗濯物を乾かさない)

「子供PSCマーク」をご存じですか？ ～新たな制度が始まります～

政府広報オンライン

令和7年12月 25 日以降に製造または輸入される3歳未満向け玩具・乳幼児用ベッド(子供用特定製品)は、国の安全基準の適合と対象年齢や使用上の注意事項の表示が義務化されました。これらの基準を満たした証が「子供PSCマーク」です。

ただし、規制以前に製造・販売された製品は、子供PSCマークがなくても販売可能です。乳幼児ベッドについては、令和9年3月24日まで、現行のひし形PSCマークが表示された製品も販売されます。



乳幼児用ベッド



3歳未満向け玩具



<消費生活相談> お気軽にご相談ください

- 日時 毎週 月・火・木・金 (祝祭日をのぞく)
月・火・木曜日は行政職員、金曜日は相談員
10時から15時30分(変更になる場合があります)
- 場所 産業観光課 電話 82-1223(直通)