



東秩父村役場産業観光課内 ☎82-1223 (直通)

消費生活相談員は「消費生活通信」の発行や契約トラブルなどの相談をお受けしています。  
金曜10時～15時30分 お気軽にご利用ください。情報提供も受け付けています。

～全国的に相談が急増しています～

## 「分電盤の点検に行きます」から始まる電話勧誘

国民生活センター

11月にも給湯器や分電盤の点検商法を注意喚起しましたが、全国的に相談が急増しているため、再度お知らせします。



契約当事者の8割が70歳以上です。電話で点検を持ちかける事業者には、安易に点検をさせないようにしましょう。

### ●その場で契約しない

「古いので交換した方がよい」「このままだと漏電して火事になる」などと不安をあおり、その場で交換工事を持ちかけます。点検は無料と言われても、有料工事につなげるセールストークかもしれないと考えて、慎重に対応しましょう。

### ●周囲の人への相談・相互の見守りが大切

高齢者の消費者トラブルを防ぐには、「見慣れない人の出入り」や「困った様子」がないか、変化に早く気付くことが重要です。相互に見守り、困った時は早めに相談しましょう。

●消費者相談は、本人だけでなく家族やホームヘルパー、地域包括支援センター等の職員からでもできます。



# 医療脱毛クリニックの倒産が続いています

埼玉県消費生活支援センター

医療脱毛クリニックの倒産が続いています。かつてはエステサロンでの脱毛施術が主流でしたが、近年は脱毛効果がより高い医療法人が主流となりつつあります。医療脱毛は長期間通う高額な契約が多いので、消費者は施術代金を一括前払いや分割払いをしています。

事業者が倒産をすると、清算後の配当はほとんど期待できず、個別の返金や代替商品を受け取ることもできません。クレジットカードでの支払いが続いている場合は、カード会社との相談になります。

- 長期間の高額な契約、代金の先払いは、慎重に考えましょう。
- 施術を受けるごとの「都度払い」も検討しましょう。

## カワイイだけで選んでいませんか？ 子ども服は安全性にも配慮して

政府広報オンライン

外遊びの季節になりました。フード付パーカーやウエスト回りにヒモの付いたスウェット、リボンなどの飾りがある子ども服をお持ちですか？ 場合によっては危険な目にあう可能性があります。

### 衣服が関係した事故の例

#### <フードや首回りのヒモ>

- ・滑り台の手すりに引っかかり、宙づり状態に
- ・ブランコの鎖に引っかかり、降りる時に転倒
- ・家のドアノブに引っかかり、首がしまる

#### <ウエストや腰回りのヒモ>

- ・上着のヒモが自転車の車輪にかからまる
- ・ほどけたヒモを自分が踏んで転倒
- ・バスのドアに挟まれる

#### <ズボンのすそのヒモ>

- ・電車のドアやエスカレーターに挟まれ転倒

### 手持ちの子ども服の安全対策は？

- ヒモを抜くか短く切る。
- ヒモを適度な長さで服に縫い付け、周囲の突起物に引っかからないようにする。
- ポンポンは取る。
- 子どもの体格に合った服を着せる（服が大きすぎると裾が引っかかったり、裾を自分で踏んだりする）。
- 子どもの遊具がある公園などに行く時は、フードや装飾のない服やヒモのほどけない靴にする。



### <消費生活相談> お気軽にご相談ください

- 日時 毎週 月・火・木・金（祝祭日をのぞく）  
月・火・木曜日は行政職員、金曜日は相談員  
10時から15時30分（変更になる場合があります）
- 場所 産業観光課 電話 82-1223（直通）