



消費生活通信

第154号 令和6年6月1日

東秩父村役場産業観光課内 ☎82-1223（直通）

消費生活相談員は「消費生活通信」の作成や契約トラブルなどの相談をお受けしています。
金曜10時～15時30分 お気軽にご利用ください。情報提供も受け付けています。

～ そのネットショッピングは大丈夫？～ 最終確認画面をよく確認しましょう

消費者庁／埼玉県消費生活支援センター

便利なネットショッピングですが、「注文した商品が届かない」「お試しのつもりが定期購入になっていた」などのトラブルが後を絶ちません。ネットショッピングなどの通信販売は、実際に商品を確認することなく画面などの表示だけをたよりに購入を決めるので、注文前に必ず条件等を確認することが大事です。

ネットショッピングでは、注文を確定する直前の「最終確認画面」で、下記の項目をわかりやすく確認できるように、事業者の表示義務があります。

最終確認画面の内容をスクリーンショットなどで残しておきましょう。トラブルになった時の証拠になります。また、少しでもおかしいと思うことがあれば、注文は控えましょう。

① 分量 数量、回数、期間等 を表示 定期購入契約の場合、 各回の分量、総分量 も表示	② 販売価格・対価 複数商品を購入する場合、 支払総額 も表示 定期購入契約の場合、 2回目以降の代金 も表示	③ 支払の時期・方法 定期購入契約の場合、 各回の代金請求時期 も表示
④ 引渡・提供時期 定期購入契約の場合、 各回の商品発送時期 も表示	⑤ 申込みの撤回、解除に関すること 返品や解約の 条件、方法、効果 等を表示 定期購入契約で解約の申出に 期限がある場合、申出期限 を表示	⑥ 申込期間（期限のある場合） 季節商品のほか、 期間限定販売 を行う場合、その 申込期限 を表示

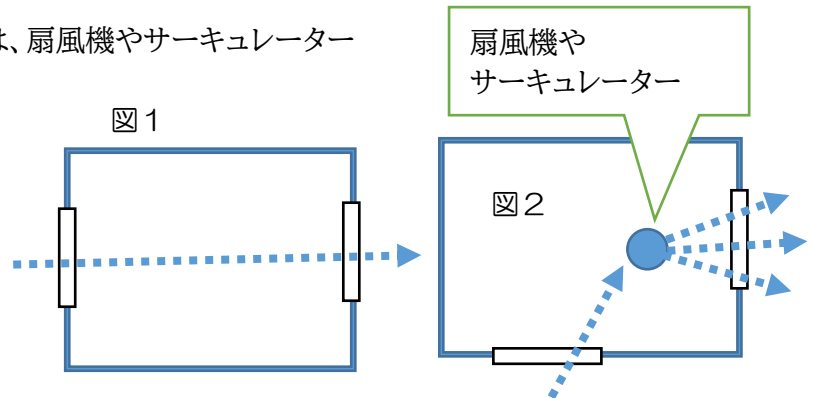
「お試しのつもり」「1回きりのつもり」でトラブルにあわないための確認ポイント

- ☒ 表示の価格で購入できるのは、継続的な購入が条件になっているからではありませんか？
- ☒ 継続的な購入の場合、回数は？ 総額は？ 2回目以降の金額は？
- ☒ 解約の方法・条件、返品の方法・条件は？
- ☒ 支払い時期や引き渡し時期は？

帰宅して部屋の中が外よりも暑いと感じた時は、エアコンを入れる前に、まず窓やドアを開けて部屋の換気を行いましょう。換気のコツは部屋の対角線にある2つの窓を開けること。空気が通やすくなり部屋全体を換気できます(図1)。

窓が一つしかない部屋(図2)の換気は、扇風機やサーキュレーターを窓の外に向けて設置しましょう。

また、一般的な家庭のエアコンは、空気を循環させるだけで換気は行っていません。冷房時でも窓を開けたり換気扇を使ったりして、時々換気をしましょう。



大型スポーツ用具の取り扱いに注意

消費者庁

進級や進学を機に、体育メニューが変わったり新たな部活動に参加したりで、スポーツをめぐる環境が変わりやすい時期です。大型で重量のある器具の移動や使用の際に事故につながる可能性があります。

事例

- ◆使用したバレーボール用の支柱を片づけるため体育館倉庫の扉を開けたところ、倉庫内に立て掛けられた支柱が倒れ、生徒の足に当たった。→足の薬指・小指の機能を喪失
- ◆バッティングケージの移動中に風にあおられ、倒れそうになったケージを別の生徒が支えに行ったところ、倒れたケージの下敷きになった。→頭部外傷
- ◆学校の運動場で部活のウォーミングアップ中に、杭で固定されていないハンドボールのゴールにぶら下がったところ、足がネットに引っかかり、ゴールごと転倒した。→右目失明

- 事前に運搬経路や設置場所の安全確認を行いましょう。
- 悪天候時やバランスの取れない状態での運搬、設置、使用は避けましょう。
- 器具にぶら下がったり跳びついたりなど、誤った使い方は危険なのでやめましょう。
- 設置時や保管時は、器具が転倒しないよう、しっかりと固定しましょう。
- 器具は適切にメンテナンスし、不具合がある時はすぐに管理者に伝えましょう。



<消費生活相談> お気軽にご相談ください

- 日時 毎週 月・火・木・金 (祝祭日をのぞく)
月・火・木曜日は行政職員、金曜日は相談員
10時から15時30分(変更になる場合があります)
- 場所 産業観光課 電話 82-1223(直通)