

ふるさと納税の展開について

和紙の里を活用したふるさと納税のPR等について

企画財政課長

和紙の里来訪者に対して納税感謝券のPR等に努めたい



梅澤邦夫 議員

- 問** ふるさと納税の返礼品で一番人気のある「納税感謝券」をより増加させる施策として、来訪者が多い和紙の里で寄附を受け付けて感謝券を即交付したらどうでしょうか。
- 答** 和紙の里製造所事務所においてふるさと納税の受け入れ及び交付も可能となっていますが、現実には体制が整っていません。
- 問** トータルサポートセンターにおいて、納税感謝券の案内・寄附の仕方等を指導したら、寄附者の利便につながり寄附額の増加につながるのではないのでしょうか。
- 答** 返礼品紹介の冊子を配備したり、ふるさと納税ポータルサイトの二次元コードを掲載したポスターを掲示して来訪者へ周知し、利便性を図っていきます。
- 問** トータルサポートセンターのパソコンからふるさと納税のサイトを検索し、自分の最適寄附金額を指導してもらうことはできませんか。
- 答** 個人情報を知ることになりそこまでは考えていません。寄附者にそのようなサイトがあることを周知することは可能です。
- 問** 令和7年度のふるさと納税返礼品の開発状況はどうなっていますか。

- 答** 今年は東秩父産の米の生産者の確保ができました。また、空き家所有者に對する空き家管理サービスの返礼品は申請中です。
- 問** 東秩父村産の珪石砂利は他の返礼品より高額で返礼品としてのメリットも大きいと思います。他の自治体では配達地域を限定して行っているところもあり、東秩父村でも登録ができませんでしょうか。
- 答** 珪石砂利の需要は多くは見込まれないと思われるため、配送に関して種々な規制があり、配達地域を限定することは全国一律という趣旨から逸脱しており、返礼品として考えていません。
- 問** 申告義務のない者は、ワンストップ特例申請制度（※）を選択することも可能です。和紙の里で受け付けられますか。
- 答** 現時点では、事務が複雑になることや体制が整っていないことなどから考えていません。なお、ふるさと納税業務の担い手として、地域おこし協力隊の活用も検討したいと思っています。
- （※）ワンストップ特例申請制度とは：一定の条件を満たせば確定申告をしなくても住民税から寄附金控除が受けられる仕組みのこと。

和紙の里の経営は第三者に任せるべき！

和紙の里の運営状況と経営及び管理上の問題について

村長

いずれの時期か支配人及び社長を専門家に任せたい



鷹野明 議員

- 問** 株式会社和紙の里において多額の公費が投入されている現状を踏まえ、村民への説明責任と情報公開の観点から、経営形態、出資状況、財務内容、テナント数、来場者数、及び経営理念等について詳細な説明を求めます。
- 答** 組織体制は東秩父村が90%、商工会が10%を出資する株式会社です。人員構成は非常勤役員5名、正社員6名、パート21名、アルバイト2名、派遣1名の計35名で運営しています。経営数値は令和6年度の売上高は約89万1千円ですが、約65万1千円の純損失が生じました。指定制管理料は令和8年度で16万4千円、令和9年度で14万8千円、令和10年度で12万8千円と減少傾向にあります。施設状況はフードコート、テナント4店舗のみで、直営比率は0%です。来場者数は令和3年の8万6千000人から、令和7年には6万6千000人へと推移しています。企業理念は令和7年度に「伝統技術の継承」や「地域貢献」など、5項目を策定しました。



道の駅和紙の里ひがしちちぶ

- 問** 赤字の主な要因は人件費の増加や光熱費・消費税の高騰に対し、適切な対策を講じられなかったことですか。役員交代の経緯は前支配人が令和7年12月に自己都合退職したため、現在は社長が支配人を兼任し、副支配人が補佐する暫定体制です。今年10月の新規採用に向けて調整中です。テナントへの電気料金請求時、電力計の単位（整数と小数第一位）を間違えるという重大な人的ミスがあり、11か月間で約106万円の請求漏れが生じました。再発防止として、今後は指導徹底に加え、業務習熟までの間ダブルチェックを導入します。
- 答** 赤字の主な要因は人件費の増加や光熱費・消費税の高騰に対し、適切な対策を講じられなかったことです。役員交代の経緯は前支配人が令和7年12月に自己都合退職したため、現在は社長が支配人を兼任し、副支配人が補佐する暫定体制です。今年10月の新規採用に向けて調整中です。テナントへの電気料金請求時、電力計の単位（整数と小数第一位）を間違えるという重大な人的ミスがあり、11か月間で約106万円の請求漏れが生じました。再発防止として、今後は指導徹底に加え、業務習熟までの間ダブルチェックを導入します。