

東秩父村

「公共交通空白地有償運送自宅送迎制度」

実証運行報告書（案）

令和5年2月
東秩父村地域公共交通活性化協議会

目次

| | |
|-----------------------------|----|
| 1.はじめに | 1 |
| 2.事業実施 | 1 |
| 3.運行実績 | 5 |
| 4.アンケート結果 | 7 |
| 5.運転士が実証運行期間中に伺ったご意見・運転士の感想 | 14 |
| 6.今後の方向性 | 16 |

1. はじめに

①事業目的

本実証運行は、令和3年度に策定した「東秩父村地域公共交通計画」における基本方針に基づき、高齢化や現役世代の減少に伴う村民の移動手段の確保及び路線バスと空白地有償運送の相互利用の検証を目的とし、下記のとおり実施した。

本実証運行から得られたデータを分析し、移動需要を把握した後に公共交通の今後の方向性を検討するものとする。

②運行概要

| | |
|--------|---|
| 乗車形式 | 乗合方式 |
| 実証運行期間 | 令和4年10月11日(火)～令和4年12月23日(金) ※平日のみ 52日間 |
| 運行対象者 | 東秩父村民(車両に空きがある場合に限り、来村者も可とする) |
| 運行地域 | 東秩父村全域 「道の駅和紙の里ひがしちちぶ」バスターミナル⇄自宅 |
| 利用料金 | 無料(車内でアンケート有) |
| 予約 | 無し |
| 運行事業者 | NPO法人ふれあいやまびこ会 |
| 運行車両 | ワゴン車1台 |

2. 事業実施

| 日付 | 内容 |
|-----------|--|
| 8月3日(水) | 第2回東秩父村地域公共交通活性化協議会にて実証運行の実施が承認される。 |
| 8月17日(水) | 運転士4名に対し、説明会を開催 |
| 8月31日(水) | 広報誌9月号に記事を掲載(図1参照) 「やまびこおかえり便」チラシを全戸配布(図2参照) |
| 9月16日(金) | 東秩父村民生委員・児童委員協議会にて「やまびこおかえり便」について周知 |
| 9月30日(金) | 「やまびこおかえり便」チラシを全戸配布 |
| 10月3日(月) | 村HPに「やまびこおかえり便」に関するページを作成(図3参照) |
| 10月6日(木) | 保健センターへチラシの配架(運動教室等来場者への周知) |
| 10月11日(火) | 「やまびこおかえり便のりば」へ立て看板設置(図4参照) メディア各社へ「やまびこおかえり便」についてプレスリリース |

| | |
|---------------------|---|
| 10月16日(日) | 読売新聞に「やまびこおかえり便」の記事が掲載される(図5参照) |
| 10月17日(月) | 利用者増に向けての課内打合せを実施(副村長同席) 「やまびこおかえり便のりば」へ出発時間を記載した一覧表を設置 イーグルバス車内へ「やまびこおかえり便」チラシ配架(図6参照) |
| 10月25日(火) | 地域ケア担当者会議にて「やまびこおかえり便」の利用者拡大に向けたヒアリングを実施 秩父経済新聞に「やまびこおかえり便」の記事が掲載される(図7参照) |
| 10月27日(木) | 「やまびこおかえり便」チラシを小中学校の児童生徒に配布 防災情報通信システム(タブレット)での周知(図8参照) |
| 10月31日(月) | 「やまびこおかえり便」チラシを全戸配布(図9参照) |
| 11月16日(水) | イーグルバス車内へ「やまびこおかえり便」チラシ配架 |
| 11月19日(土) 20日(日) | 和紙フェス内にて「やまびこおかえり便」チラシ配架 |
| 11月30日(水) | 「やまびこおかえり便」チラシ、公共交通利用促進リーフレット(図10参照)を全戸配布 |

図1 広報誌9月号掲載

図2 全戸配布チラシ

やまびこおかえり便実証運行が行われます！
路線バスご利用の方を和紙の里から自宅まで送ります

◎実施期間 10月11日(火)～12月23日(金)
◎運行日時 月～金曜日の午後(祝日を除く)
◎運行内容 以下の路線バスを利用し、和紙の里で降車した方を「ふれあいやまびこ会」がワゴン車「やまびこおかえり便」で自宅まで送ります。

◀対象路線バス▶

| | |
|---------|---------|
| 小川町駅発 | 和紙の里着 |
| ① 12:48 | ⇒ 13:05 |
| ② 13:48 | ⇒ 14:05 |
| ③ 16:29 | ⇒ 16:46 |
| ④ 17:28 | ⇒ 17:45 |
| ⑤ 18:14 | ⇒ 18:31 |

左記の到着時間にあわせ、「やまびこおかえり便」が待機していますので、ご乗車ください。

◎乗車定員 7人(車両:ワゴン車)
◎運賃 無料(実証運行実施期間中のみ)

【利用上の留意事項】

- ・乗車いただいた方にアンケートへのご協力をお願いしております。
- ・予約は受け付けておりません。
- ・車両の都合上車いすの方は利用できませんのでご了承願います。
- ・定員を超えた場合にはご利用できない場合があります。

別紙「やまびこおかえり便実証運行が始まります！」もご確認ください。
お買い物や通院・通学など、この機会にぜひご利用ください！

【運行に関する問合せ】 企画財政課 ☎82-1254 ふれあいやまびこ会 ☎81-5914

やまびこおかえり便 実証運行が始まります！

2022年10月11日(火)～12月23日(金)の間で、対象の路線バスから降車された方を、道の駅「和紙の里ひがしちちぶ」から「乗合方式」で、ご自宅までお送りする制度の実証運行を開始します。
※既存の路線バス及びやまびこ会の運行に変更はございません。
乗車の際は、マスク着用等、新型コロナウイルス感染症対策にご協力ください。

運行車両

乗車場所

時刻表(東秩父村路線バス)

| 和紙の里到着時刻 | |
|----------|-------|
| 1便 | 13:05 |
| 2便 | 14:05 |
| 3便 | 16:46 |
| 4便 | 17:45 |
| 5便 | 18:31 |

運行日時 月曜日から金曜日までの平日
※土・日・祝日の運行はありません。

運行内容 左記時刻表の小川町駅～和紙の里行きバスに乗り、和紙の里で降車された方で希望される方を自宅までお送りします。

乗車場所 道の駅「和紙の里ひがしちちぶ」バスターミナル 4番乗降場所

運賃 無料(車内でアンケート有り)

運行車両 8人乗りワゴン車(運転席含む)

実証運行に関する問合せ先 東秩父村企画財政課 0493-82-1254 / NPO法人ふれあいやまびこ会 0493-81-5914

図3 村ホームページ掲載



図4 立て看板設置



図5 読売新聞掲載記事



図6 イーグルバス車内配架チラシ



図7 秩父経済新聞掲載記事

東秩父村が「やまびこおかえり便」実証運行 ワゴン車でバス停から自宅まで

10/25(火) 10:30 配信

みんなの経済新聞 LOCAL NEWS NETWORK



東秩父村は10月、路線バスの停留所「和紙の里」から自宅まで、乗り合い式のワゴン車で乗客を送り届けるサービスの実証運行を始めた。マイカーを持たない高齢者や障がい者、高校生ら交通弱者の利便性向上につながるかどうかを12月下旬まで調べる。(秩父経済新聞)

【写真】バスターミナルでやまびこおかえり便に乗車する

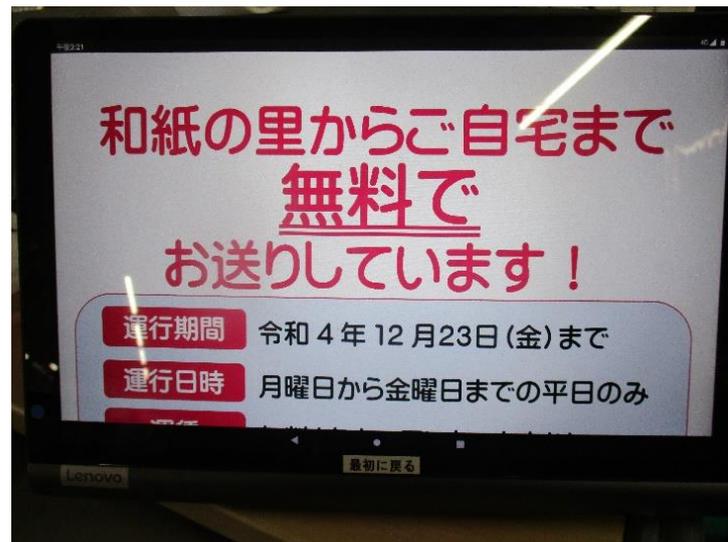
やまびこおかえり便 乗り場

村には路線バス3路線があったが、2016(平成28)年の路線再編で村の中心部から離れた皆谷、白石方面の路線は減便された。高齢者らは、小川町や寄居町で買い物や通院をするために「和紙の里」停留所まで自力で出なければならぬ。不便を訴える声が上がっていた。

「やまびこおかえり便」と名付けられた実証運行は、小川町から「和紙の里」まで帰ってきた住民が対象。月曜～金曜の13時～18時台の5便を対象に、路線バスに乗ってきた人を8人乗りワゴン車で自宅へ送り届ける。運賃は無料で、車内でアンケートに答えてもらう。ワゴン車の運行は「ふれあいやまびこ会」が担当する。同村では、実証運行の状況が良ければ、開始時期は未定ながら本格運行も考えるという。

実証運行したワゴン車に乗った16歳の女子高生は「楽。母も私の迎えのために仕事の予定を気にしないでいいし、自分も便利になった。このままバスがあるといい」と話していた。

図8 防災情報通信システム



和紙の里からご自宅まで
無料で
お送りしています！

運行期間 令和4年12月23日(金)まで

運行日時 月曜日から金曜日までの平日のみ

最初に戻る

図9 全戸配布チラシ

<和紙の里⇒ご自宅まで>
やまびこおかえり便
乗車してみませんか

路線バスから降車された方をご自宅までお送りします！

本村では、住民の「足」の確保の課題を解決するために新たな取り組みを行っています。
買い物や通院、通学等からのおかえりの際や、村にいらっしやった方の移動手段としてぜひご利用ください！

ご利用のご感想等お待ちしております！



ご利用いただいた方の声
・母の仕事の予定と自分の学校の予定を気にしないでいいので助かります。
・家族の負担も減り、高齢化していく中で大切な必要な事業だと感じます。

※詳細は裏面をご確認ください。

実証運行に関する問合せ先 東秩父村企画財政課 0493-82-1254
NPO 法人ふれあいやまびこ会 0493-81-5914

図10 公共交通利用促進リーフレット

公共交通を利用しましょう！

外出時、自家用車以外の交通手段があります。

目的・状況に応じて使い分け！ たとえば…

- 駅まで行きたい: 電車と徒歩が必要な場合
- 荷物が多い: スーパーへの買い物時、重たい荷物が必要な場合など
- 目的地がバス停から近い場所にある: クラや喫茶店、図書館、郵便局や、家までの距離が短い場所など
- 歩くのが不自由で…: クラや喫茶店、図書館、郵便局や、家までの距離が長い場所など
- いつも予定が決まっている用事がある: 病院や施設に直接行きたい
- そんな時は…: 路線バス
- そんな時は…: やまびこ会

東秩父村公共交通のご案内

IC 交通系ICカードでお支払いの場合

ICカードの使い方

ふれあい やまびこ会のご利用方法

予約方法 まずはお電話ください！ 受付 平日 09:00～17:00

0493(81)5914

3. 運行実績

①利用状況（日別）※着色箇所は利用有

| 日 | 曜日 | 13:05 | | 14:05 | | 16:46 | | 17:45 | | 18:31 | | 計 | |
|--------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-----|----|
| | | 降車 | 乗車 | 降車 | 乗車 |
| 10月11日 | 火 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 |
| 10月12日 | 水 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 |
| 10月13日 | 木 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 8 | 1 |
| 10月14日 | 金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 6 | 1 |
| 10月17日 | 月 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 3 |
| 10月18日 | 火 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 3 | 1 | 9 | 4 |
| 10月19日 | 水 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 2 |
| 10月20日 | 木 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 9 | 3 |
| 10月21日 | 金 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 9 | 2 |
| 10月24日 | 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 5 | 1 |
| 10月25日 | 火 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| 10月26日 | 水 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 7 | 3 |
| 10月27日 | 木 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 6 | 1 |
| 10月28日 | 金 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 8 | 1 |
| 10月31日 | 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| 11月1日 | 火 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 7 | 1 |
| 11月2日 | 水 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 11月3日 | 木 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 |
| 11月4日 | 金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 | 2 |
| 11月7日 | 月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 7 | 1 |
| 11月8日 | 火 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 7 | 2 |
| 11月9日 | 水 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 11月10日 | 木 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 2 |
| 11月11日 | 金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 | 2 |
| 11月14日 | 月 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 |
| 11月15日 | 火 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 7 | 2 |
| 11月16日 | 水 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 3 |
| 11月17日 | 木 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 2 |
| 11月18日 | 金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 |
| 11月21日 | 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 7 | 3 |
| 11月22日 | 火 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 |
| 11月23日 | 水 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 |
| 11月24日 | 木 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 8 | 2 |
| 11月25日 | 金 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 3 | 0 | 9 | 2 |
| 11月28日 | 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| 11月29日 | 火 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 8 | 1 |
| 11月30日 | 水 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 10 | 3 |
| 12月1日 | 木 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 7 | 1 |
| 12月2日 | 金 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 7 | 3 |
| 12月5日 | 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 7 | 3 |
| 12月6日 | 火 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 2 |
| 12月7日 | 水 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 7 | 1 |
| 12月8日 | 木 | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 0 | 11 | 5 |
| 12月9日 | 金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 |
| 12月12日 | 月 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 9 | 3 |
| 12月13日 | 火 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 5 | 1 | 11 | 3 |
| 12月14日 | 水 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 12月15日 | 木 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 6 | 1 |
| 12月16日 | 金 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 12 | 4 |
| 12月19日 | 月 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3 |
| 12月20日 | 火 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 12月21日 | 水 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 |
| 12月22日 | 木 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 12月23日 | 金 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 6 | 2 |
| 計 | | 35 | 11 | 21 | 9 | 108 | 64 | 76 | 6 | 98 | 5 | 338 | 95 |
| 乗車率 | | 31% | | 43% | | 59% | | 8% | | 5% | | 28% | |

②利用状況（週別）

| 日 | 13:05 | | 14:05 | | 16:46 | | 17:45 | | 18:31 | | 計 | |
|--------------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-----|----|
| | 降車 | 乗車 | 降車 | 乗車 |
| 10月11日～14日 | 1 | 0 | 1 | 0 | 10 | 2 | 8 | 0 | 8 | 0 | 28 | 2 |
| 10月17日～21日 | 6 | 0 | 5 | 1 | 15 | 11 | 4 | 1 | 10 | 1 | 40 | 14 |
| 10月24日～28日 | 5 | 0 | 2 | 2 | 6 | 5 | 8 | 0 | 9 | 0 | 30 | 7 |
| 10月31日～11月4日 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 | 5 | 3 | 0 | 8 | 0 | 20 | 5 |
| 11月7日～11日 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 | 8 | 7 | 0 | 10 | 0 | 28 | 8 |
| 11月14日～18日 | 4 | 3 | 0 | 1 | 12 | 6 | 4 | 1 | 6 | 0 | 26 | 11 |
| 11月21日～25日 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 8 | 1 | 10 | 1 | 30 | 7 |
| 11月28日～12月2日 | 1 | 0 | 1 | 1 | 15 | 6 | 8 | 1 | 11 | 1 | 36 | 9 |
| 12月5日～9日 | 6 | 3 | 1 | 0 | 9 | 6 | 11 | 2 | 9 | 0 | 36 | 11 |
| 12月12日～16日 | 4 | 3 | 5 | 1 | 11 | 6 | 8 | 0 | 13 | 2 | 41 | 12 |
| 12月19日～23日 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 7 | 0 | 4 | 0 | 23 | 9 |
| 計 | 35 | 11 | 21 | 9 | 108 | 64 | 76 | 6 | 98 | 5 | 338 | 95 |
| 乗車率 | 31% | | 43% | | 59% | | 8% | | 5% | | 28% | |

③利用状況（曜日別）

曜日別の集計では、若干の増減はあるものの、大幅な偏りは見られない。
これは利用者がほぼ毎日バス利用をしていることが見受けられる。

| 月曜日 | | 火曜日 | | 水曜日 | | 木曜日 | | 金曜日 | |
|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|
| 降車 | 乗車 |
| 62 | 21 | 75 | 17 | 53 | 17 | 68 | 19 | 80 | 21 |
| 34% | | 23% | | 32% | | 28% | | 26% | |

④利用状況（時間帯）

時間帯別の集計では、日中から夕方にかけての時間帯で利用が多く、夕方以降の時間帯は大幅な減少が見られる。

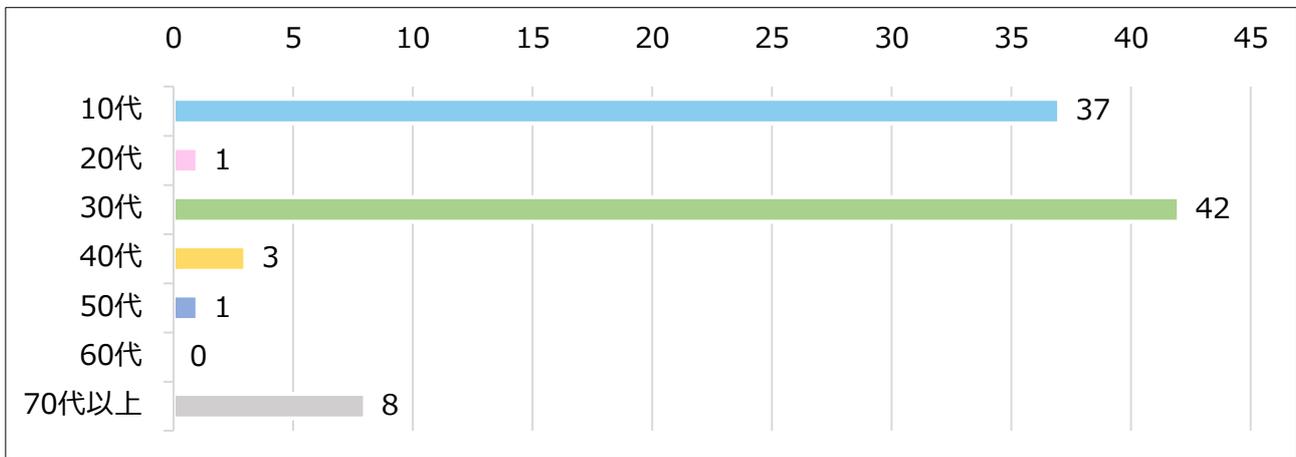
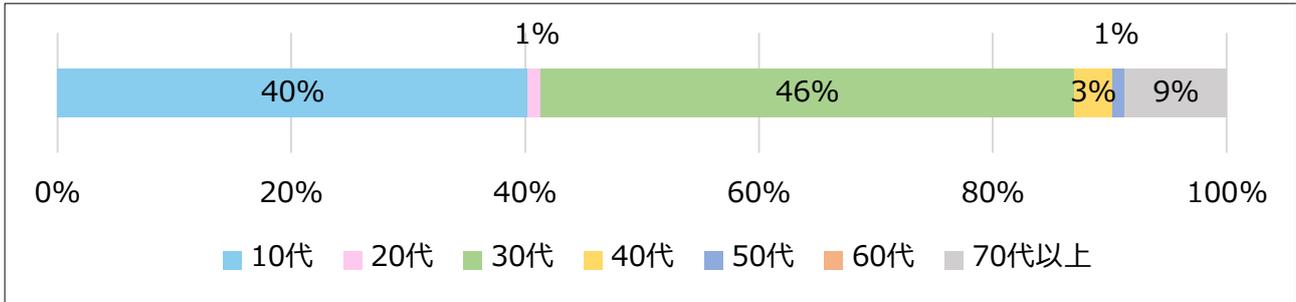
これは利用者の多くが学生、就労者であり、帰宅する時間帯と重複したためと推測される。
また、13時及び14時の便は12月に利用が集中しており、テスト期間や短縮授業の期間での利用があり、16時の便には固定客がいた。

| 13:05 | | 14:05 | | 16:46 | | 17:45 | | 18:31 | | 計 | |
|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-----|----|
| 降車 | 乗車 | 降車 | 乗車 |
| 35 | 11 | 21 | 9 | 108 | 64 | 76 | 6 | 98 | 5 | 338 | 95 |
| 31% | | 43% | | 59% | | 8% | | 5% | | 28% | |

4. アンケート結果

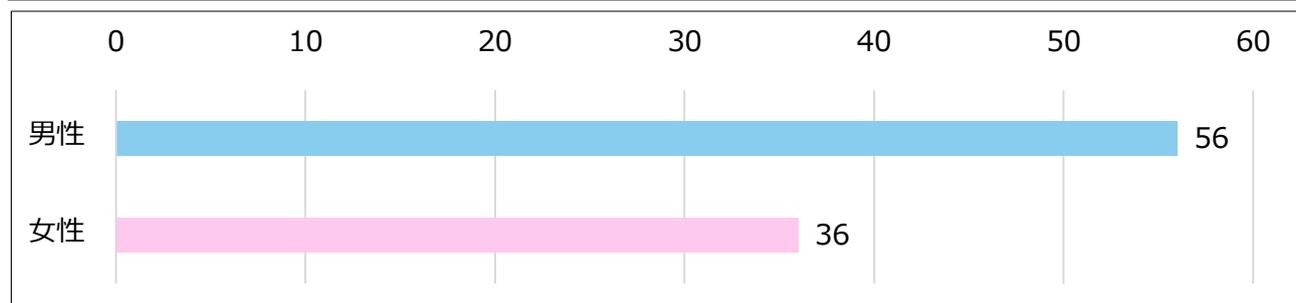
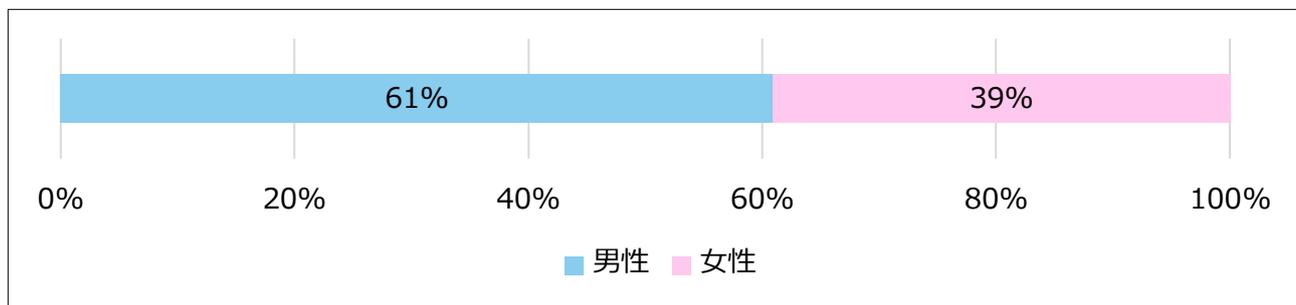
①利用者年代集計（回答者数 92 名）

年代別の集計結果では 10 代・30 代の利用が合計 79 名と 86%を占めており、当初想定していた高齢者の利用はあまり見られない結果が得られた。



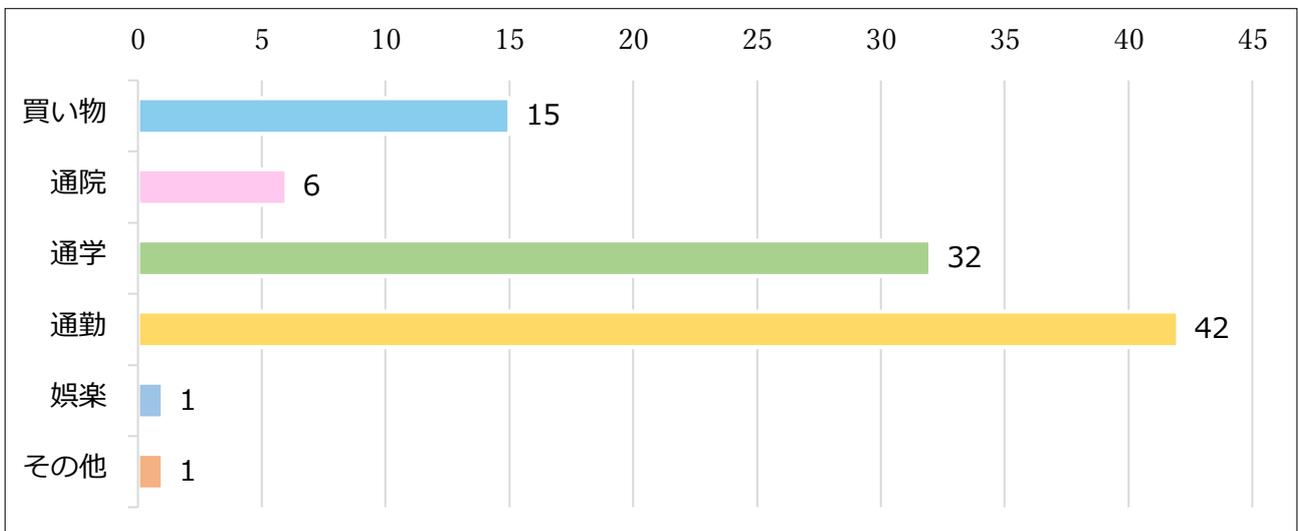
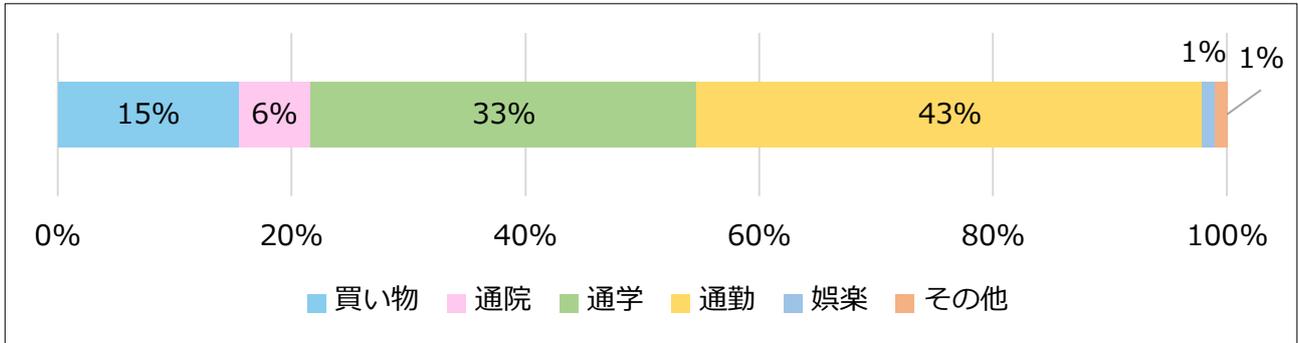
②男女別集計

男女別の集計結果は男性 61%、女性 39%となった。



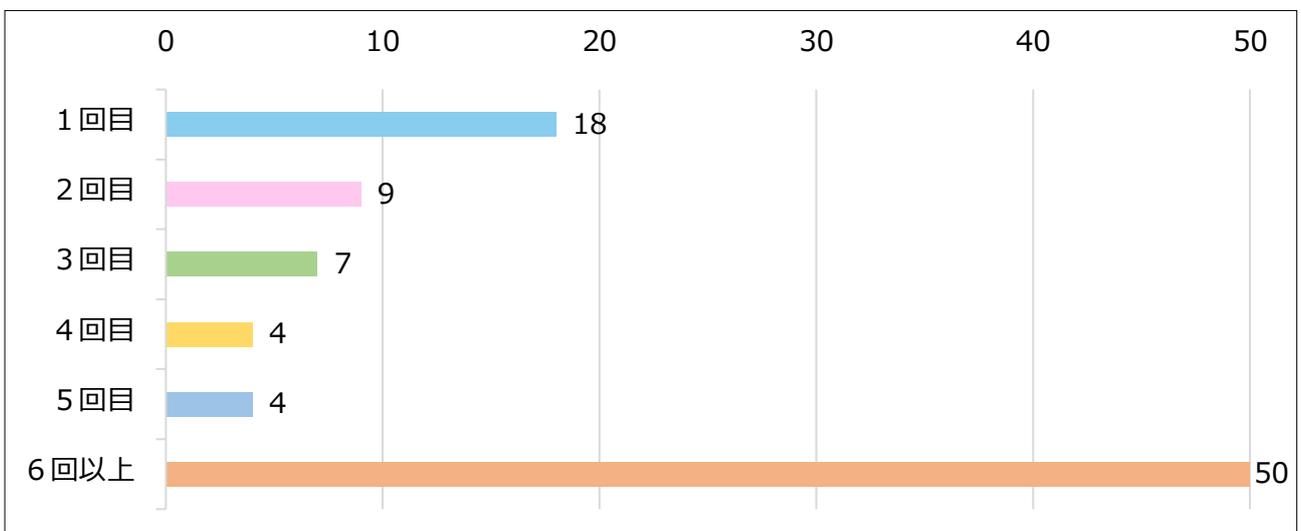
③外出目的(複数回答あり)

通学・通勤での利用が合計76%を占めており、次いで買い物での利用となった。利用者の年代に即した結果であり、学校帰りや勤務先からの帰宅が主な利用用途であった。通院・娯楽目的での外出は、バスをあまり利用しないといったことも見受けられる。



④利用回数

今回の実証運行では18名の利用者があり、その内4名が継続的に利用した。

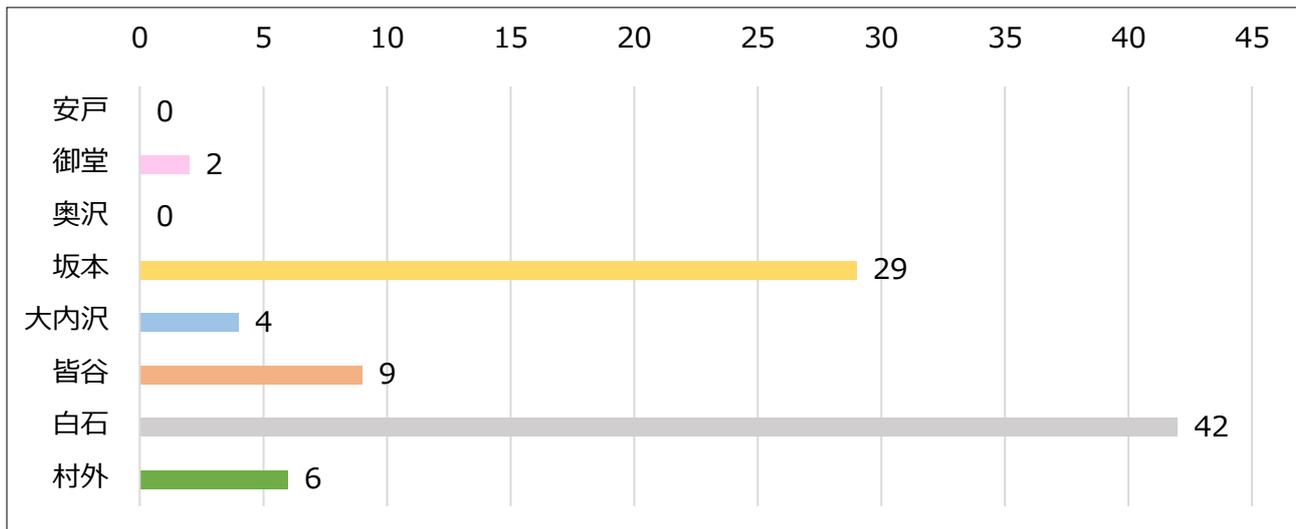
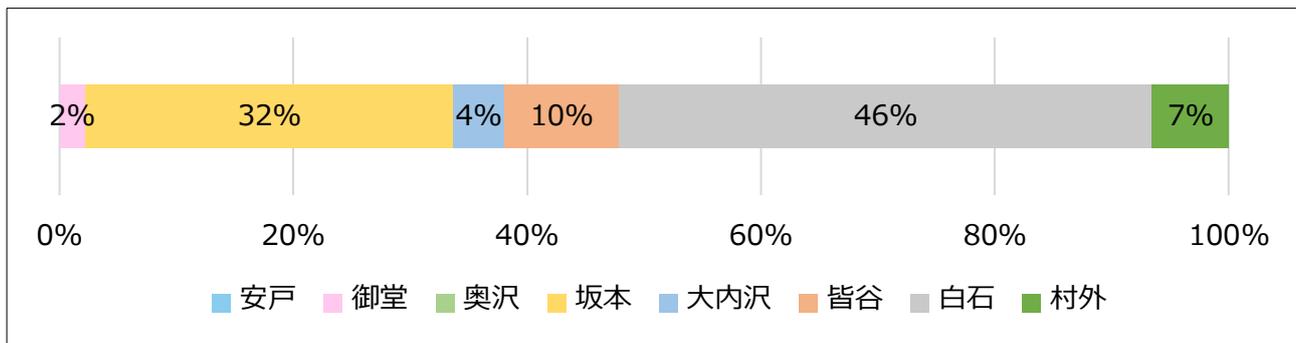


⑤地域

白石・坂本・皆谷地区といった村内西側に位置する地区での利用が多く見られる。

東側に位置する安戸・奥沢地区の利用者は0人であり、御堂地区においても利用者は2人であった。

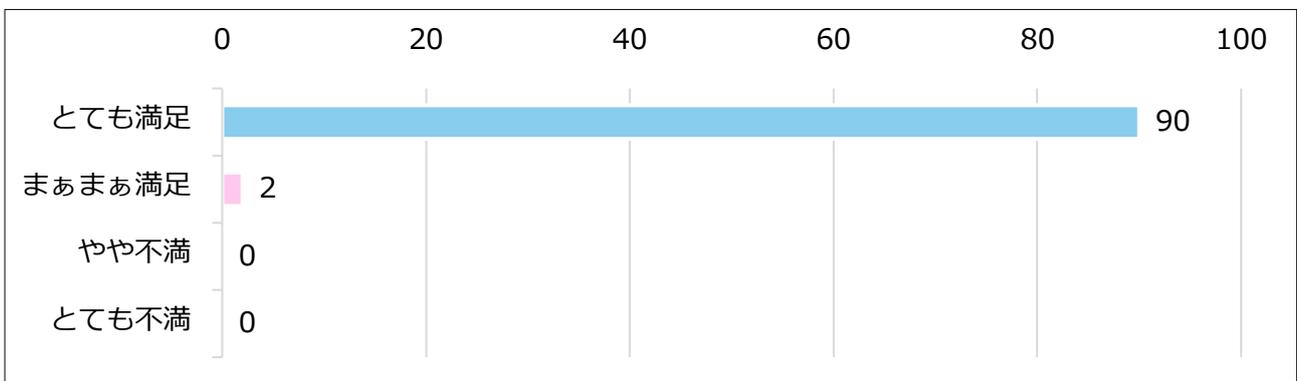
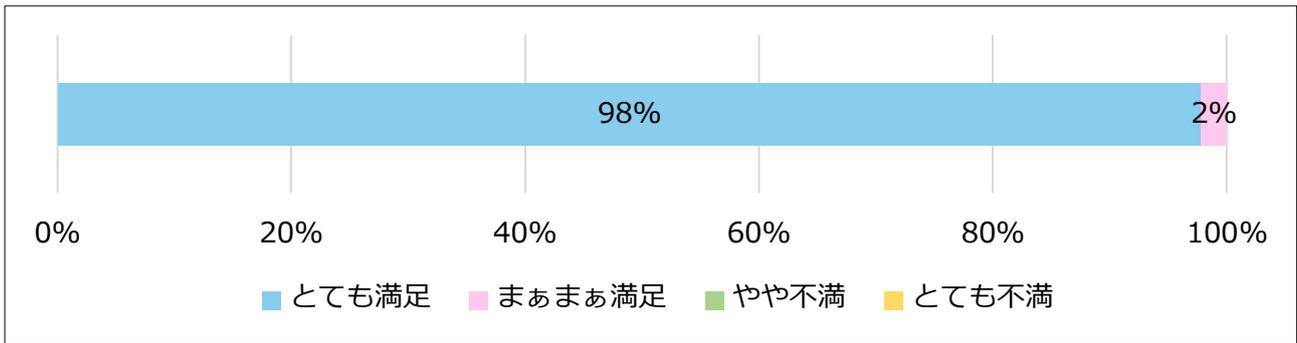
また、移住体験施設「Mulife」利用者が外出後、体験施設に帰る際に利用していた事例もあった。



※村外でご利用いただいた方は移住体験施設「Mulife」の利用者です。

⑥利用満足度

全ての利用者に満足していただいた結果となった。

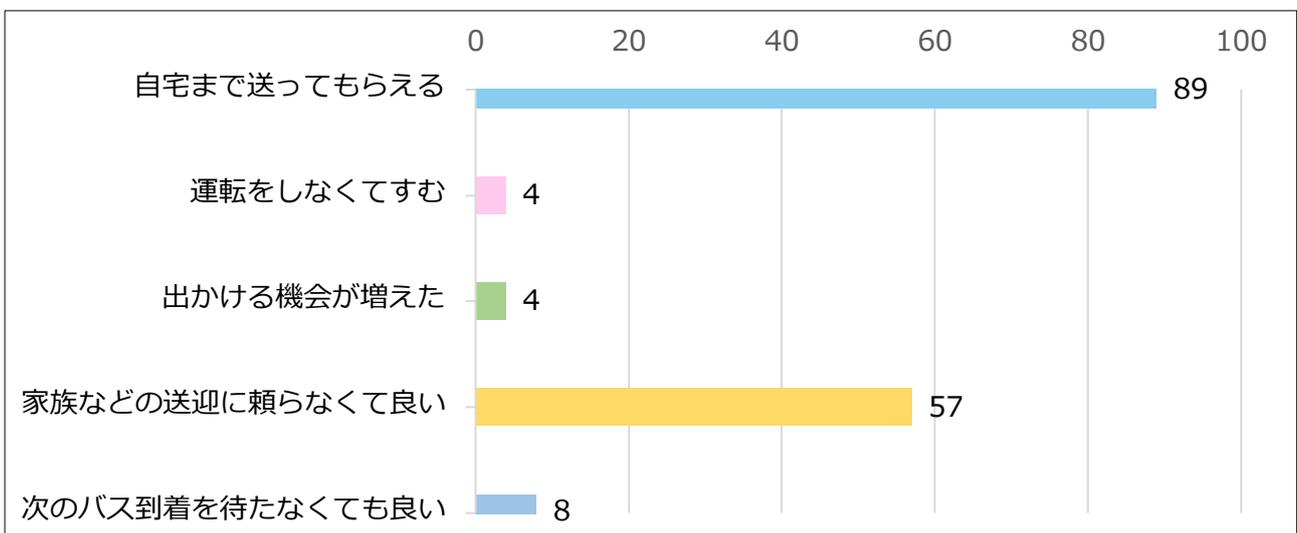


⑦良かった点(複数回答あり)

良かった点として、「自宅まで送ってもらえる」が最も多く、次点で「家族などの送迎に頼らなくて良い」となった。

前者はバス停までの運行となる路線バスと異なり、自宅まで送ってもらえることが満足度に繋がったものと思われる。

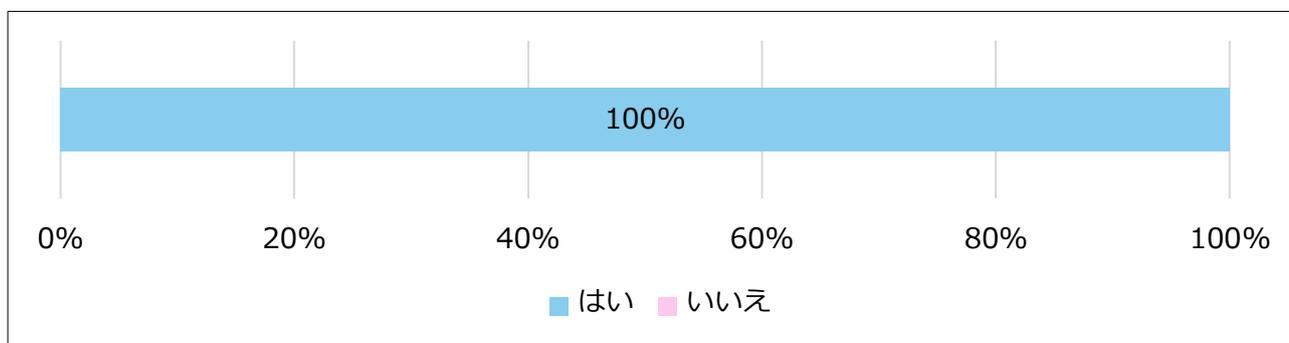
後者は利用者の多くが学生であったことから、家族が運転する車両が小川町駅又は和紙の里まで送迎に来ていることが推察される。



⑧今後の利用意向

全ての利用者が今後も利用したいとの回答が得られた。

自宅まで送って貰える制度は、利用者にとって非常に有用な制度であることがうかがえる。

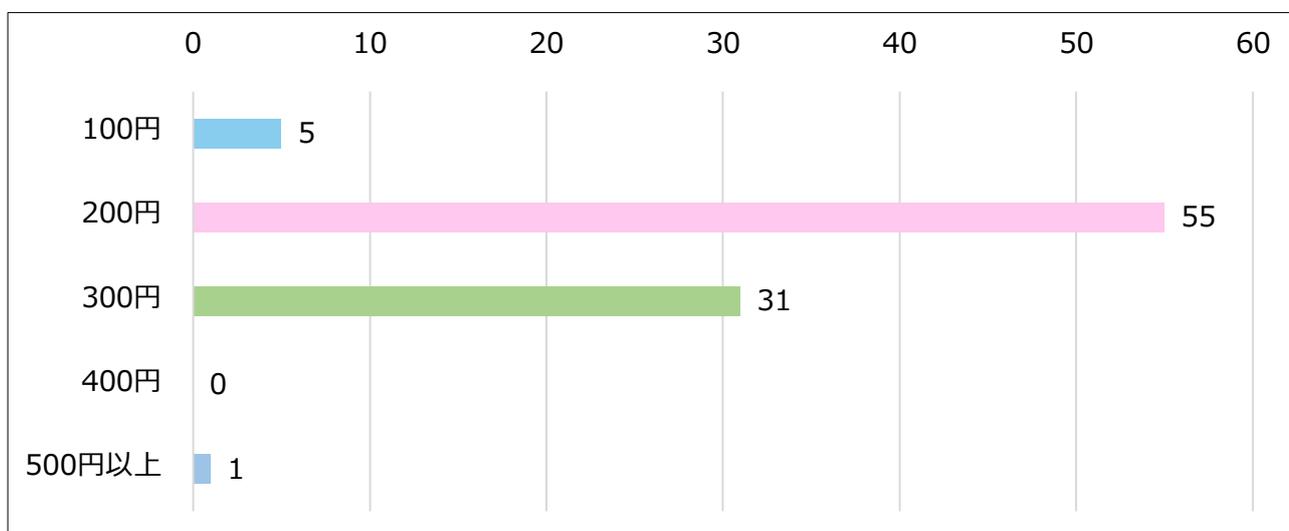
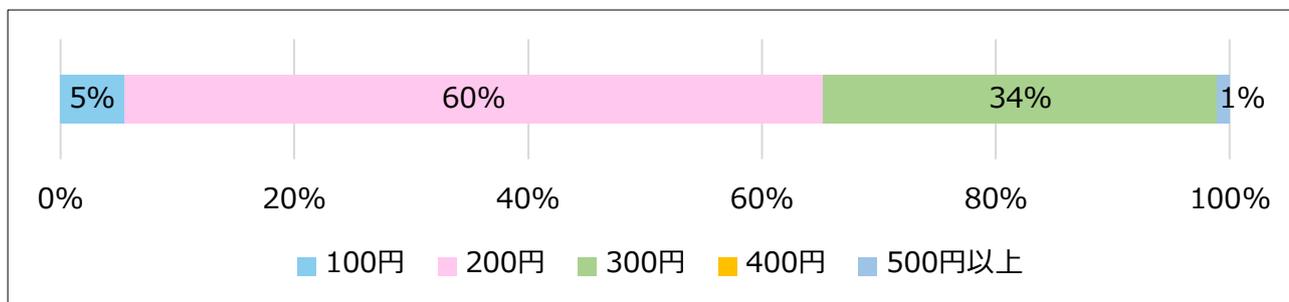


⑨料金

200円が60%、300円が34%と大半を占める結果となった。

仮に本格運行を実施する場合は、実際の運行経費、路線バスの料金と比較・検討する必要がある。

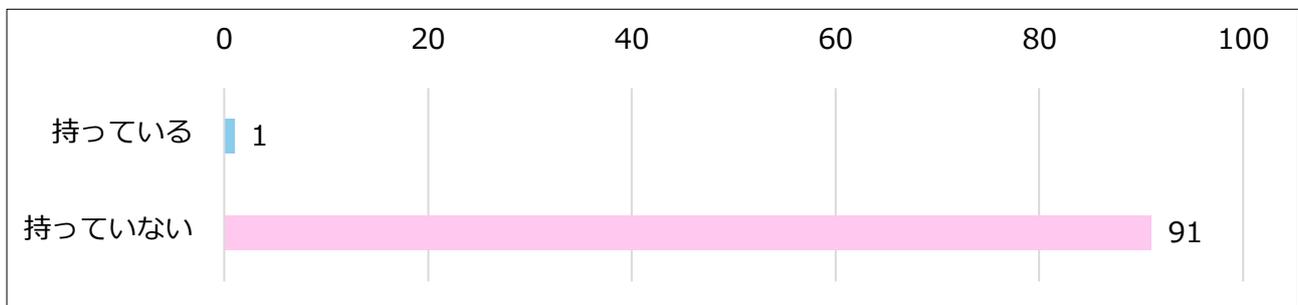
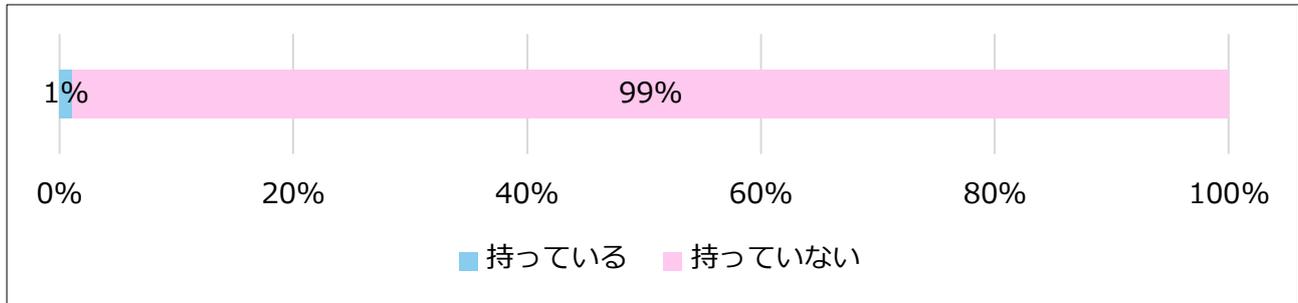
例えば来村者は通常料金を徴するが、学生や障害者、高齢者に対する割引等で利用しやすい金額に設定できることが望ましい。



⑩ 運転免許の有無

運転免許を所有している利用者は1人のみであり、ほぼ全ての利用者が運転免許を所有していない方であった。

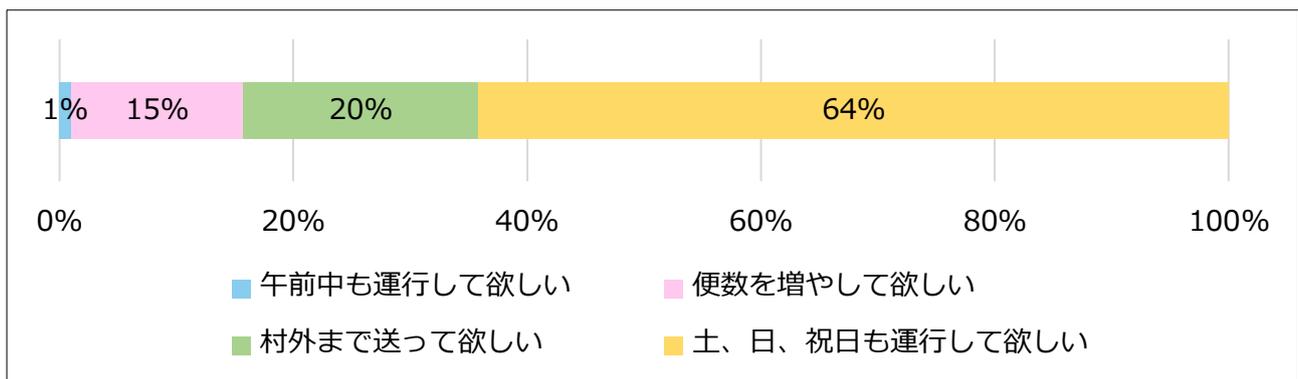
本実証運行が実施された場合の運転免許返納意向を確認したが、20代の方であったためか「返納意向はない」との回答であった。

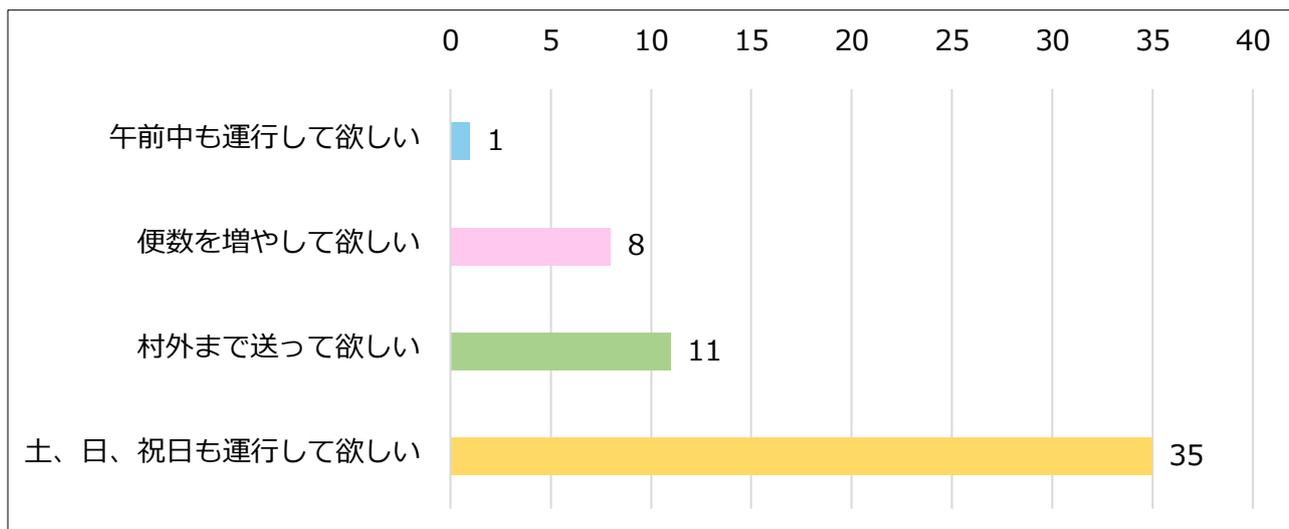


⑪ 改善点・要望等

改善点・要望等では「土、日、祝も運行して欲しい」が最も多かった。

現状の体制では休日・祝日の運行は困難であるため、運行できる体制づくりが必要である。





⑫自由記述

| |
|---|
| ・ありがとうございました。 |
| ・母の仕事の予定と自分の学校の予定を気にしなくていいので助かります。 |
| ・とても助かっています。 |
| ・車の免許を持たない者にとって、大変ありがたい事業です。家族の負担も減り、高齢化していく中での大切な必要な事業だと感じます。本格的な事業として定着して欲しいです。 |
| ・遅くまでありがとうございます。本当に助かります。 |
| ・便数や指定場所へののぞいたくは言いません。この自宅送迎制度が確定していただけることを望みます。 |
| ・ありがたい送迎制度で助かります。 |
| ・この実証運行が確定運行していただけることを願います。いつもは親の送り迎えで帰宅していましたが、障害者でも親なきあとの道が出来るとありがたいです。 |
| ・西地区は以前は1時間に1本バスがあったが、現在は少なくなっているので、車を使用せずに村外へ行き帰ってこれるので良いと思います。 |
| ・難しいかもしれませんが、1時間か1時間半に1本便があったらとても利用しやすいと思います!! |
| ・和紙の里でよく買い物をしますが、帰りのバスが無く不便です。和紙の里で買い物をした人も送ってほしい。 |
| ・とても良い送迎制度です。ぜひ、これからも続けていただきたいです。 |
| ・家族の負担が減り、とてもありがたいです。これからもぜひ続けて欲しいです。 |

5. 運転士が実証運行期間中に伺ったご意見・運転士の感想

| 伺ったご意見等 |
|---|
| ・毎日子供を和紙の里まで迎えに来ており、その時間帯に併せて生活リズムを組んでいたが、本実証運行が行われたことにより、負担が軽減された。 |
| ・自転車で和紙の里まで来て、バスで通学している学生から、自転車を乗せることができるか確認があった。 |
| ・家族を迎えに行ったが、仕事の都合で自宅まで帰ることが出来なくなってしまった時に、家族が本実証運行車両を利用した。 |
| ・学生から本実証運行について、ありがたいと言葉をいただいた。 |
| ・土、日曜日でも運行していただければありがたい。 |
| ・午前中の便もあれば助かる（買い物で午前中に帰りたい） |
| ・母が働いているので迎えに来てもらわなくていいのはありがたかった。 |
| ・乗車された方のお母さんが、「息子の帰宅時間に合わせて、仕事を調整しながら自宅まで送っていたので、私の体がスゴク楽になりました。この事業には、とても感謝しています。」という言葉をいただいた。 |
| ・次のバスを待っている間、散歩等で通りかかった住民の方が「乗る人はいるかい。」と声をかけられたので、この事業のことに興味を持っていただいたのを感じた。「いいことだけどな」という言葉もあった。 |

| 運転士の感想 |
|---|
| ・乗車される方が居ない便があると待機時間が長時間となってしまうため、モチベーションが低下することもあった。 |
| ・バスを降車された方にお声がけをしたが、反応していただけないことがあった。 |
| ・利用者が少なく、なおかつ特定の方だった。 |
| ・費用対効果を比較した場合、運行は難しいと思った。 |
| ・住民を乗せて送迎するというのが初めてのことで緊張した。 |
| ・帰りだけだと利用客が少ないと感じた。小川町など行きの方もないとよいのではないか。 |
| ・待っている時間も長く時間を潰すのが大変だった。 |
| ・無事に終了出来たことは本当によかった。 |
| ・試験運行に対する PR 不足（通常利用者への事前 PR の実施） |
| ・利用者の実態調査不足（通常利用者数の実態把握） |
| ・利用者を増やすためのイベント等の検討 |

・この事業は、住民生活を支えるための必要な事業だと感じる。費用対効果の点で課題はあると思うが、どうしたら実施できるかという視点で議論いただきたい。

・車内で乗車された方と会話することが良いのか悪いのかあまり会話できなかった。

・乗車された方が大内沢、白石方面が分かれた場合どう調整できるのか、どういう事情で乗車されるのか分からないので、不安があった。

・待ち時間なしで、乗り継ぎできることがこの事業のいいところだと感じた。2台出すことは難しいのですが。

6. 今後の方向性

本村では、高齢化の進行や現役世代の減少に伴い、移動手段の確保が今後更に困難となることを見込まれる。路線バスのみでは地形的な制約もあり、村全域をカバーすることはできないため、本実証運行のように路線バスと空白地有償運送の相互利用により、住民の足を確保する取組について今後も継続して実施していく必要があるものと考えられる。

検証結果

- ①若年層の利用が多く、高齢者のニーズには合わなかった。(高齢者の多くが、自家用車で移動していることや、通院や買い物を午前中に済ませているため、午後の利用が少なかったことが要因と推測される。)
- ②利用者全員から自宅送迎制度に満足という結果が得られた。
- ③固定の利用者がいることで、16時の便の運行が多い結果となった。(全体としても13時～16時の便の運行が必要であることが推測される。)
- ④料金について300円以下での運行を望む声が多く得られた。
- ⑤休・祝日の対応を望む声が多く得られた。

課題

- ①高齢者の通院・買い物支援のため午前中の足の確保が必要である。
- ②高い満足度が得られたことを踏まえ、運行継続方法(料金・予約制等)について検討が必要である。
- ③継続的な運行のためには、効率的な運転士の配置・運行方法が求められる。
- ④路線バス運賃との兼ね合いや利用者の希望額とやまびこ会運賃の差額について精査が必要である。
- ⑤やまびこ会の人員確保(運転士・事務職員)や運行体制の整備が必要となる。

今後の方向性

本実証運行の結果により、需要が多く見込まれた時間帯もあったものの、想定していた高齢者の利用実績が得られなかった。

また、料金についても、利用者の希望額と現行のやまびこ会の運賃を比較すると大きな差異があり、会の安定的な財政基盤の維持と利用促進のバランスを考え、持続可能な事業展開を行うために、適切な料金を設定する必要がある。

一方、人口減少による利用者の減や運転士確保に伴う人件費の増なども考慮すると、村からの一定の支援は不可欠な状況にあることが推測される。

以上のことから、令和5年度中に高齢者の利用も念頭においた午前を含む運行の実施によ

り需要の更なる把握を行うとともに、バランスを考慮した料金設定による有償化や、やまびこ会の指揮監督下により運行できるよう体制の整備を継続して協議したい。なお、同結果を踏まえたうえで、令和6年度中の本格運行を目指すものとする。

更に長期的な展望としては、東秩父村地域公共交通計画に基づき、路線バスと空白地有償運送の相互補完による持続可能な公共交通体系を確立するため、観光客の輸送も視野に、キャッシュレス決済やシステムの導入等により効率的な運行体制と利用者満足度の向上につなげ、村内全体の新たな移動手段として定着させていきたい。

東秩父村「公共交通空白地有償運送自宅送迎制度」
やまびこおかえり便 実証運行アンケート調査

該当する項目に○をつけてください。

年代：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
性別：男性 女性 その他
外出目的：買い物 通院 通学 通勤 娯楽 その他
乗車回数：1回目 2回目 3回目 4回目 5回目 6回以上
地域：安戸 御堂 奥沢 坂本 大内沢 皆谷 白石
村外（目的：観光 仕事 その他）

1 やまびこおかえり便の満足度は？

・ とても満足 ・ まあまあ満足 ・ やや不満 ・ とても不満

2 やまびこおかえり便の良い点は？（該当する全てに○）

・ 自宅まで送ってもらえる ・ 運転をしなくてすむ ・ 出かける機会が増えた
・ 家族などの送迎に頼らなくて良い ・ 次のバス到着を待たなくても良い

3 今後もやまびこおかえり便を利用したいですか？

・ はい ・ いいえ

4 やまびこおかえり便に料金が発生するとしたら、いくら位支払いますか？

・ 100円 ・ 200円 ・ 300円 ・ 400円 ・ 500円以上

5 運転免許はお持ちですか？

・ 持っている ・ 持っていない

↓
やまびこおかえり便が本格的に運行された場合、運転免許証の自主返納をされますか？

・ 返納したい ・ 1～3年後に返納したい ・ 3～5年後に返納したい
・ 5～10年後に返納したい ・ 返納予定はない

6 やまびこおかえり便について改善点・要望はありますか？（該当する全てに○）

・ 午前中も運行して欲しい ・ 便数を増やして欲しい
・ 村外まで送って欲しい ・ 土、日、祝日も運行して欲しい

7 やまびこおかえり便に関するご意見等がありましたら以下の余白に記載してください。