

定員を越える乗車希望があった場合の対応マニュアル(案)

1, 基本的な考え方について

今回の実証運行については和紙の里止まりの便の先からの村民の足を確保する事を目的としているため、乗車の際の優先順位は以下のとおりとする。

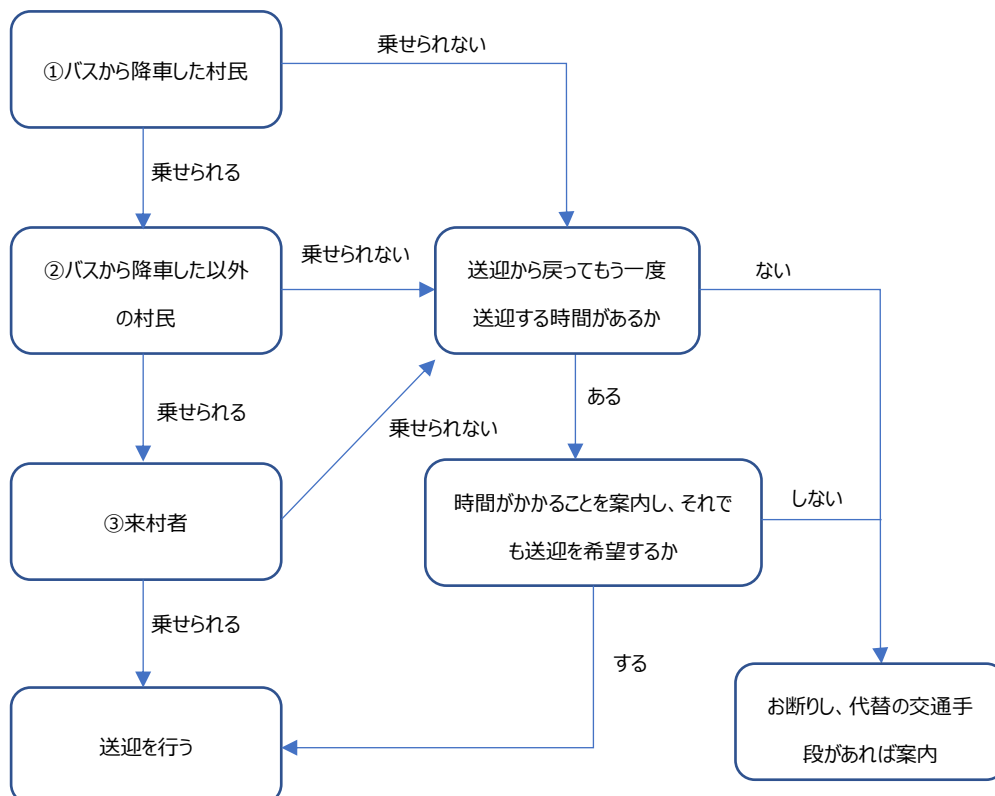
- ①路線バスから降車した村民の方
- ②上記①以外の村民の方
- ③来村者

2, お断りする際の注意点

定員を越えて乗車を希望する者がいた場合は、目的地を確認し、一度送迎後に再び送迎しても次回の便までに待機場所に戻ってこられると判断できる場合は送迎する。

上記までの対応ができない場合は乗車をお断りし、次回の便を案内するか路線バスを案内する。

対応フローチャート



資料 2

3, 対応例

(1) 乗車希望者が以下のいずれにあたるかを確認し①から③の順番で乗せる。

- ① 該当のバスから降車した村民
- ② 上記①以外の村民
- ③ 来村者

(2) 定員を越える乗車希望があった場合は乗り切れない方の送迎希望の場所を確認する。

(3) 定員の乗客を送迎する時間と戻ってきた後に乗り切れない方を送迎する時間を計算し、次回の便に間に合うか確認する。

○間に合う場合

定員の乗客を送迎して戻ってくるまでのおおよその時間を伝え、その後の送迎でもい
いか確認する。

送迎を希望する場合は、一度送迎して戻ってきた後に乗り切れない方の送迎を行う。

○間に合わない場合

乗車する事が出来ない旨を伝え、次回の便までお待ちいただくか、路線バスが利用
できる場合にはそちらを案内

(乗車希望の村民の中で調整が可能な場合)

「定員がオーバーするなら自分は他の交通手段で自宅まで帰る」、「自宅まで距離が
近いので他の遠方の方に譲る」など好意的な村民の方が降りられる、乗らないといった
場合には、その意思を尊重する。

参考

白石車庫、寄居駅行きとの接続（※カッコ内は和紙の里行きからの待ち時間）

W02 和紙の里行き	W01 白石車庫行き	W03 寄居駅行き
13:05	13:36 (31分)	—
14:05	15:06 (1時間1分) (次発 16:06)	15:07 (1時間2分) (次発 16:07)
16:46	—	17:22 (36分)
17:45	—	—
18:31	19:40 (1時間9分)	—