

東秩父村

「公共交通空白地有償運送自宅送迎制度」

実証運行計画（案）

令和 4 年 7 月

東秩父村地域公共交通活性化協議会

1. はじめに

本実証運行は、令和3年度に策定した「東秩父村地域公共交通計画」における基本方針に基づき、高齢化や現役世代の減少に伴う村民の移動手段の確保及び路線バスと空白地有償運送の相互利用の検証を目的とし、実施する。実証運行期間後は、東秩父村地域公共交通活性化協議会に報告するとともに、協議会における検討を踏まえ、今後の方向性を定め、適宜見直しを実施するものとする。

2. 基本方針

①実証運行検討の背景

山間部に位置する本村においては、通院・買い物等交通弱者の「住民の足」を確保する上で持続可能な公共交通は欠かせないものとなっている。

また、高齢化が進み、運転免許証の返納者の増加が想定されることから、公共交通を維持確保していく必要がある。

②現状の課題

- 本村における公共交通における路線バスは、地形的な制約もあり村全域をカバーすることが難しい。
- 人口減少により、路線バスの利用者が減少していくとともに、人口の低密度化がさらに進むことで、需要が少ない地域を路線バスでカバーすることが難しくなることが想定される。
- 現役世代の減少によって、家族送迎が難しくなることが想定される。

③取り組むべき施策の方向性

本実証運行を含め、住民ニーズに合わせたサービスの提供が必要であり、移動手段の確保が難しくなる村民が、日常の買い物や病院等への移動が不自由なくできる公共交通の構築を目標とし、利便性向上を図ることが必要である。

④本実証運行の基本方針

- 利用者に合わせたサービスの提供
 - ⇒路線バスで対応できていない時間帯の移動ニーズへの対応。
 - ⇒高齢者・子育て世帯をはじめとした村民の移動手段の拡大。
- 路線バスとやまびこ会の連携強化
 - ⇒村内全体の移動手段の確保。

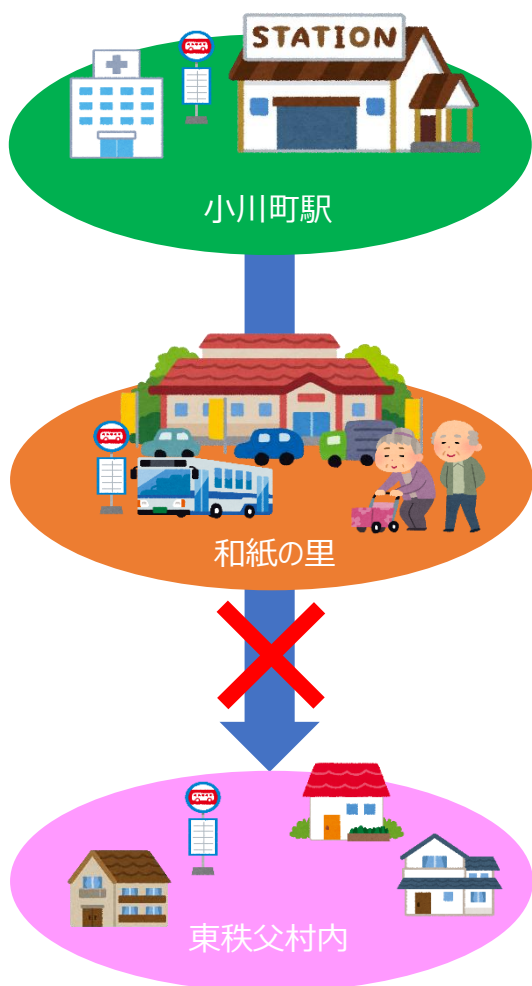
実証運行計画（案）

⑤期待される効果

【全体イメージ図】

【現在】

病院から和紙の里までバスで帰ってきたが、家の方面に行くバスが無い。早く帰りたいのに次のバスは2時間待ち。家族にお願いするのは難しい。



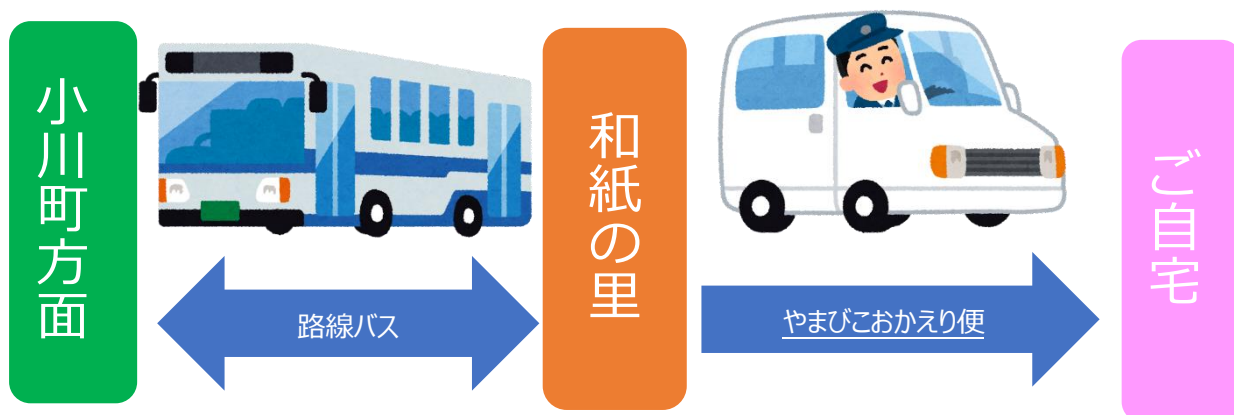
【連携後】

やまびこおかえり便に自宅まで送ってもらえるから和紙の里停留りのバスに乗っても安心。家族に迎えにきてもらわなくても大丈夫。



※既存のイーグルバス東秩父村路線及びやまびこ会の運行に変更等はございません。

【連携イメージ図】



3. 実証運行内容

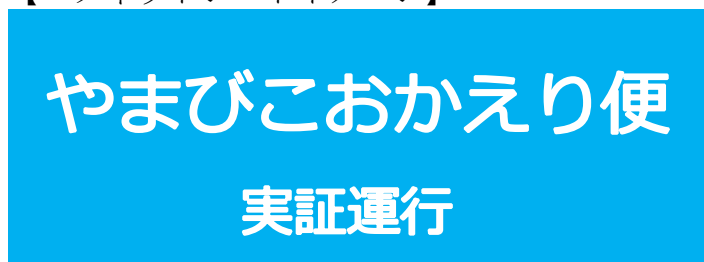
(1) 運行方法

イーグルバス株式会社が運行する小川町駅～和紙の里間のバスのうち、平日午後に運行する5本の便を対象とし、実証運行車両が10分程前から指定場所にて待機、バスから降車した内の希望者を「乗合方式」により、自宅まで運送する。この場合、運行距離を優先した最適な運行経路及び順序で運行を行う。

通常車両と判別するために車両の前後左右に、自宅送迎制度実証運行と分かるようにマグネットシート等を張付する。

なお、待機場所は「道の駅和紙の里ひがしちちぶ」バスターミナルにおける以下の箇所とする。

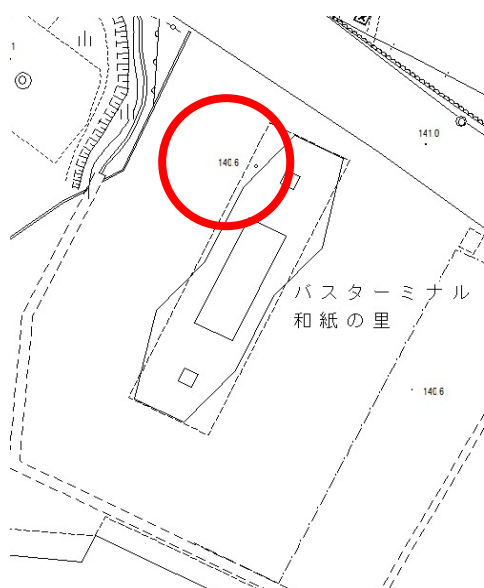
【マグネットシートイメージ】



【前回の実証運行車両イメージ】



【車両待機場所】



(2) 運行車両

役場が所有する公用車（ステップワゴン）を使用し、車両リース料の削減を図る。

なお、本車両には運転席から後部座席ドアの開閉機能（下記写真青丸部分）、車両背部に「乗降中」と表示できる機能（下記写真赤丸部分）が搭載されている。

【運行車両概要】

- ・ 車両名：ステップワゴン
- ・ 規格：ワゴン車（全長 4.8m・全幅 1.75m）
- ・ 定員：運転士含む 8 名
- ・ 台数：1 台

実証運行計画（案）



（3）運行期間

令和4年10月11日（火）～12月23日（金）（52日間）

（4）運行主体

東秩父村

運行者：NPO法人ふれあいやまびこ会

（5）運行対象者

東秩父村民とする。

ただし、車両に空きがある場合は、来村者の乗車も認めるものとする。

（6）運行地域

東秩父村全域

実証運行計画（案）

（7）運行日時

月～金曜日（土・日・祝を除く）

【対象バス路線及び時刻】

（W02系統 小川町駅～和紙の里）

	バス名称	小川町駅発車時刻	和紙の里到着時刻
1	東秩父村路線バス	12:48	13:05
2		13:48	14:05
3		16:29	16:46
4		17:28	17:45
5		18:14	18:31

（8）乗車人員

運転士含む8人までとする。

定員を超える乗車については、資料2「定員を超える乗車希望があった場合の対応マニュアル」に基づき対応する。

（9）予約

運行に関する予約は受け付けないものとする。

（10）運賃

実証運行期間中は無料とする。

4. 運転士の勤務について

（1）勤務時間

12時30分から19時30分までとする。

休憩時間は15時05分～16時05分とする。

（2）勤務内容

①車両の運行

3. 実証運行内容に基づき、車両の運行を行う。

なお、対象者がいなかった場合は、やまびこ会の事務所にて待機とする。

②スタンプの押印

本実証運行と併せ実施するスタンプカード用のスタンプを押印する。

③車両の清掃、管理等

車両の点検及び清掃を適宜実施し、適正な維持管理に努め、本業務の運行に支障がないよう対応する。

④アンケート用紙の配布・回収

車内で利用者を対象としたアンケート用紙の配布・回収を行う。

⑤運行記録の報告

利用者数、走行距離等の運行記録に関する日報を作成し提出する。（様式1）

⑥事故報告

事故等が発生した場合は、迅速かつ的確に対応し、速やかに報告するとともに、報告書を作成し提出する。（様式2）

⑦苦情処理等

利用者からの苦情・問い合わせ等に誠実に対応するとともに、苦情処理についての報告書を作成し提出する。（様式3）

実証運行計画（案）

5. 予算

以下の表のとおり。

歳入

項目	内容	金額
補助金	埼玉県令和4年度地域公共交通活性化促進事業補助金	363,000円
	東秩父村一般会計	363,200円
合計		726,200円

歳出

項目	内容	金額
燃料費	160円×10リットル×52日	83,200円
委託料	時給1,000円×6時間×52日 講習受講料 13,000円×5人 傷害共済保険料 1,400円×5人	384,000円
印刷製本費	A3サイズ2つ折り 単価95円×2,000枚×消費税	209,000円
消耗品費	バインダー、アンケート・掲示物用紙代、印刷代等	50,000円
合計		726,200円

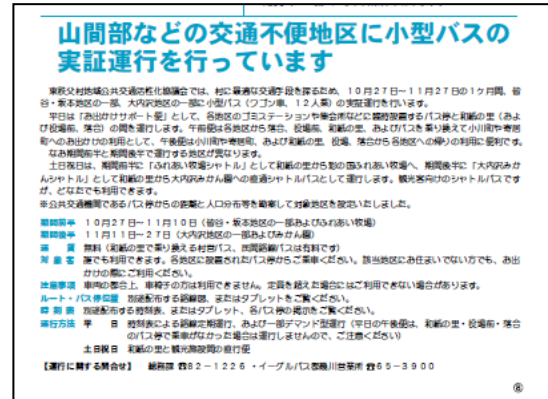
実証運行計画（案）

6. 住民周知（※一部前回の実証運行の資料）

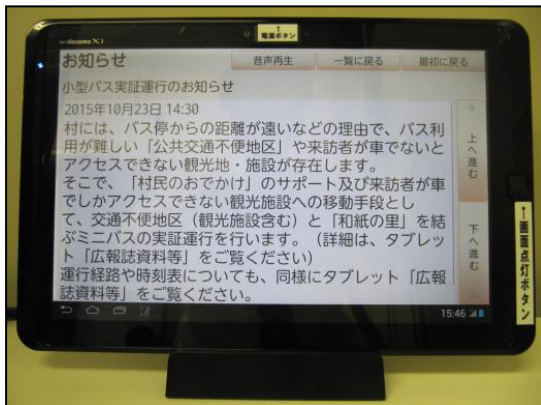
村ホームページ



※広報誌



※タブレット



イーグルバス車内



やまびこ会車内



バス停留所



7. 利用促進策

①スタンプカード

路線バス及び交通空白地有償運送の相互連携を促進するため、実証運行に併せ、実施する。

スタンプは実証運行車両にて管理し、実証運行利用者の求めに応じて運転士が押印する。

なお、スタンプが5個貯まった場合、役場にて粗品を進呈する。

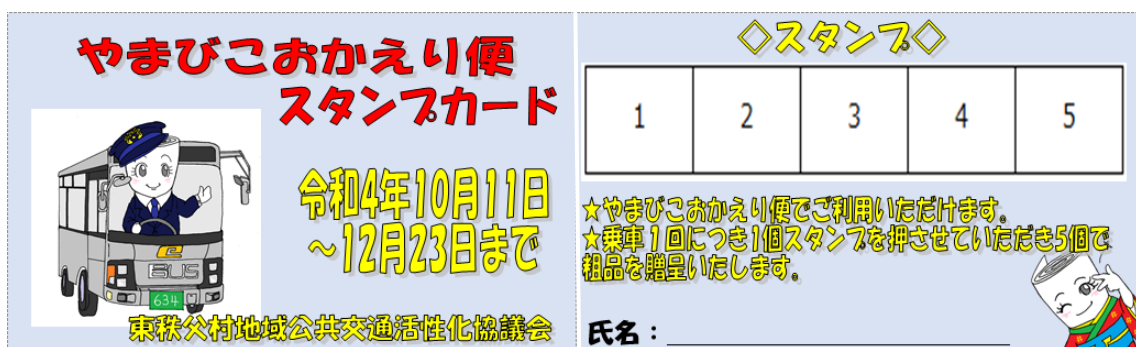
粗品：イーグルバス回数券 370円 1枚

やまびこ会割引券 金額は調整中

【スタンプカードイメージ】

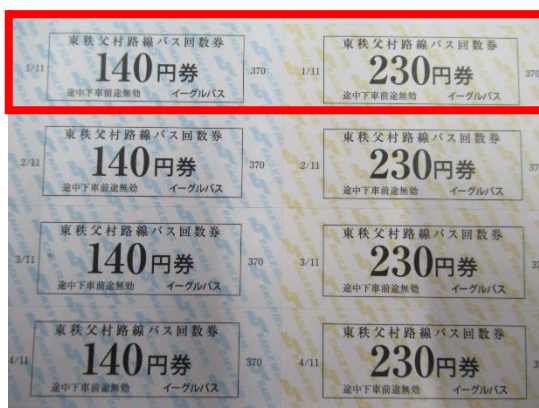
表面

裏面



【スタンプイメージ】

【粗品イメージ】



②LINE ショップカード

実証運行車内に QR コードを記載した説明用チラシを設置する。

スタンプカードを押印する代わりに、下記 QR コードをスマートフォンで読み込むことによりショップカードの発行、ポイントの付与が行われる。

5 ポイント貯まった場合、特典チケットが発行されるので、役場にて確認後、粗品を進呈する。

粗品はスタンプカードと同様とする。

【QR コード イメージ図】



【ショップカード及び特典チケット イメージ図】

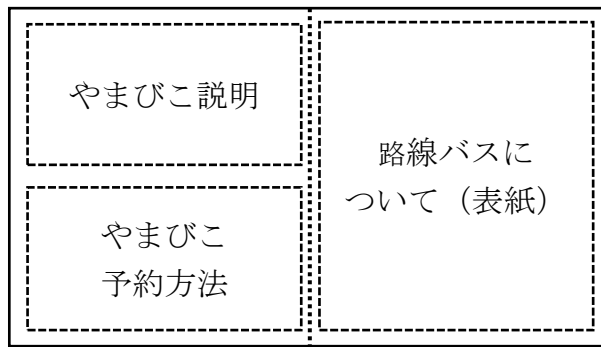


実証運行計画 (案)

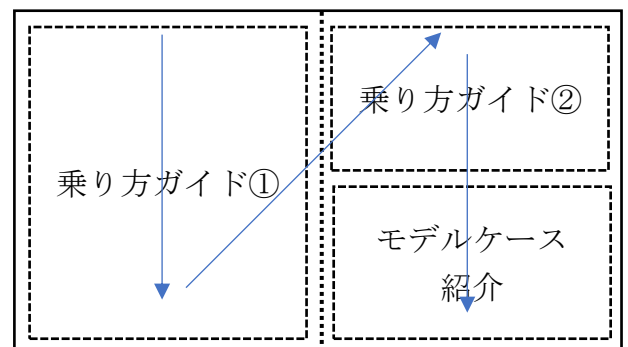
③公共交通利用促進リーフレット リーフレットイメージ (A3 二つ折り)



リーフレット 外



リーフレット 内



How to ride a route bus in Ebetsu

江別市内 路線バス乗り方ガイド

2021年7月現在

路線バスは、住宅地と市内のJR各駅、医療施設、商業施設、公共施設や新札幌などを結ぶ、生活に欠かせない公共交通機関です。

～もくじ～

- バスの乗り方
- ICカードの使い方
- バス利用の流れ
- 乗るとき
- 降りるとき

事前に路線バスを使いたいだけ、あまり乗ったこともないし、「乗り方」がよくわからないだよなあー

という方にも、移動の後の選択肢のひとつとして、路線バスを利用していただくために、「路線バス乗り方ガイド」を作成しました。

バスの乗車には、系統番号・行先・経由などの情報が表示されています。乗る前によく確認するようにしましょう！

車両の前と入口横には、「行先表示」があります。

乗車時 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

乗車料 → 乗車券を提示し、乗車料を支払います。

公共交通機関を便利に使おう！

ICカード (Kitaca・SAPICAなど) の使い方

ジェイ・アール北海道バス、北海道中央バスでは、市内を運行する全ての路線でKitaca (キタカ) やSAPICA (サブカ) などの交通系ICカードを利用することができます。

	Kitaca (キタカ)	SAPICA (サブカ)
購入できる場所 (市内)	江別駅 高砂駅 (南口のり)	北海道中央バス新江別営業所
チャージ (入金) できる場所 (市内)	江別駅 高砂駅 (南口のり) 野幌駅 大塚駅	北海道中央バス新江別営業所 サツドラ バス乗降場業務所 (ジェイ・アール北海道バス・北海道中央バス)

バス利用の流れ ～ICカードで運賃を支払う場合～

【乗るとき】
バス乗車時に、カード読み取り部にICカードをタッチします。

【降りるとき】
降りるバス停のタッチパネルが流れたら、ボタンを押して返金をします。

【ICカードで運賃を支払う場合】
バスが完全に停止し、前方の音が聞こえてから前方の方へ進み、運賃額に「乗車料」をお金を入れて降ります。

【ICカード残高不足の場合】
バス乗車時にチャージすることがありますので、乗車前にお預けください。

【降りるとき】
降りるバス停に、ICカードが流れたら、ボタンを押して返金をします。

江別市内の公共交通 (公式HP内)

江別市公式ホームページ内の「公共交通のページ」では「バス路線マップ」や「路線バス乗車料」などを確認することができます。

URL: <http://www.city.ebetsu.hokkaido.jp/inf/seisaku/sutshibus>

事業者の取組み (感染症対策)

安心してバスをご利用いただく為、事業者では以下のような取組みを実施しています。(一例)

- 乗車前・降車後、乗車料を現金で支払う
- 乗車料による感染リスクを減らす
- 乗車料の現金を、乗車料専用機で回収する
- 乗車料の現金を、乗車料専用機で回収する

引用元：江別市

実証運行計画（案）

8. 今後のスケジュール

時期	内容		
	協議会・分科会	事務局	議会・その他
8月	第2回地域公共交通 活性化協議会	実証運行調整	議会全員協議会
9月		契約・運転士への説明 チラシ・アンケート作成 広報等による周知	9月定例議会
10月	第3回地域公共交通 活性化協議会分科会	実証運行対応 運行記録取りまとめ アンケート集計 分科会へ中間報告	実証運行期間 10月11日（火）～ 12月23日（金）
11月			
12月			
1月		実証運行検証 報告書作成	
2月	第4回地域公共交通 活性化協議会分科会		
3月	第3回地域公共交通 活性化協議会		
4月～	<p>①やまびこ会による本運行を開始する。 ②内容を修正し、更なる実証運行を実施する。</p> <p>将来的には来村者への対応拡充も視野に入れ、更なる検討を行う。</p>		

実証運行計画（案）

9. コスト試算（参考）

①年間運賃収入

利用人数を10人若しくは20人と仮定、利用料金は100円～300円とし、運行日数は月20日間の計240日間とし試算する。

利用人数	利用料金	運行日数	合計
10人	100円	240日	240,000円
	200円		480,000円
	300円		720,000円
20人	100円		480,000円
	200円		960,000円
	300円		1,440,000円

②年間運行経費

人件費、燃料費は予算案を元に試算する。

人件費	燃料費	運行日数	合計
6,000円	1,600円	240日	1,824,000円

③コスト試算（5年間）

項目	金額	補助額	合計
人件費	7,200,000円	0円	7,200,000円
燃料費	1,920,000円	0円	1,920,000円
車両購入費	2,000,000円	0円	2,000,000円
その他 保険料・車検等	500,000円	0円	500,000円
合計	-	-	11,620,000円
1年あたり	-	-	2,324,000円

実証運行計画（案）

利用人数 20 人、利用料金 200 円で試算

年間運行経費 2,324,000 円	年間赤字額 1,364,000 円 (58.7%)
	年間運送収入 960,000 円 (41.3%)

利用人数 20 人、利用料金 500 円で試算

年間運行経費 2,324,000 円	年間運送収入 2,400,000 円 (103.3%)
-----------------------	--------------------------------

10. アンケート

**東秩父村「公共交通空白地有償運送自宅送迎制度」
やまびこおかえり便 実証運行アンケート調査**

本アンケートは、実証運行の利用実態、ニーズ、課題等を把握する目的でご乗車時に毎回お願いしております。該当する項目に○をつけていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

1 年代、性別、今日の外出目的、地域、乗車回数をお答えください。

年代：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以降

性別：男性 女性 その他

今日の外出目的：買い物 通院 通学 通勤 娯楽 その他

地域：安戸 御堂 奥沢 坂本 大内沢 皆谷 白石
村外（目的：観光 仕事 その他）

乗車回数：1回目 2回目 3回目 4回目 5回目 5回以上

2 運転免許はお持ちですか？

お持ちであれば自家用車の利用状況についてお答えください。

・ 持っている ・ 持っていない（3へ） ・ 自主返納（3へ）



2で「持っている」と答えた方のみお答えください。

・ ほぼ毎日運転している ・ ときどき運転している ・ あまり運転しない
・ 運転しない ・ 車を所有していない

3 普段の交通手段をお答えください。（該当全てに○）

・ 自家用車（自分で運転） ・ 路線バス ・ やまびこ会 ・ 家族による送迎
・ 自転車またはバイク ・ タクシー ・ 徒歩 ・ その他

4 やまびこおかえり便の良い点は何ですか？（該当全てに○）

・ 自宅まで送ってもらえる ・ 運転をしなくてすむこと ・ 出かける機会が増えた
・ 家族などの送迎に頼らなくて良い ・ 次のバス到着を待たなくても良い

5 やまびこおかえり便に料金が発生するとしたら、いくら位支払いますか？

・ 0円 ・ 100円 ・ 200円 ・ 300円 ・ 400円 ・ 500円以上

6 やまびこおかえり便の満足度をお答えください。

・ とても満足 ・ まあまあ満足 ・ やや不満 ・ とても不満

7 やまびこおかえり便について改善点・要望はありますか？（どれか一つに○）

・ 午前中も運行して欲しい ・ おかえり便の便数を増やして欲しい
・ 指定場所まで送って欲しい ・ 土、日、祝日も運行して欲しい

8 その他何かご意見等がありましたら裏面に記載してください。

実証運行計画（案）

11. その他様式

（様式1）

運行記録日報

日付	令和4年7月15日（金）
運転者名	東秩父 太郎
自動車登録番号	熊谷301 12-34

乗務開始時刻	12時30分	開始時メーター	10,000km
終了時刻	20時00分	終了時メーター	10,070km

バス到着時刻	乗車人数	目的地	運転に要した時間及び距離			アンケート 回収
			終了時間	開始距離	終了距離	
13時・14時 16時・17時・18時	4人	安戸・御堂・奥沢・坂本 大内沢・皆谷・白石・その他	13:25	10,000km	10,017km	<input checked="" type="checkbox"/>
13時・14時 16時・17時・18時	人	安戸・御堂・奥沢・坂本 大内沢・皆谷・白石・その他	:	km	km	<input type="checkbox"/>
13時・14時 16時・17時・18時	人	安戸・御堂・奥沢・坂本 大内沢・皆谷・白石・その他	:	km	km	<input type="checkbox"/>
13時・14時 16時・17時・18時	人	安戸・御堂・奥沢・坂本 大内沢・皆谷・白石・その他	:	km	km	<input type="checkbox"/>
13時・14時 16時・17時・18時	人	安戸・御堂・奥沢・坂本 大内沢・皆谷・白石・その他	:	km	km	<input type="checkbox"/>

事故・著しい運行の遅延その他異常な状態が発生した場合の概要、原因

（様式2）

事故報告書

日付	令和 年 月 日 ()
氏名	

自動車登録番号	事故の発生日時	事故の当事者 (運転者を除く)
事故の発生場所		
事故の概要（損害の程度、人身・物損の別、実車・回送の別等）		
事故の原因		
再発防止策		

(様式3)

苦情処理報告書

日付	
氏名	

申告者	住所	連絡先
申告内容		
原因究明の結果		
苦情に対する弁明の内容		
改善措置		