

会 議 録

会議の名称	令和3年度 第2回東秩父村地域公共交通活性化協議会												
開催日時	令和4年2月25日（金）付東地公第9号												
開催場所	文書協議												
回答者	別紙のとおり												
問い合わせ先	企画財政課 岩田 浩興 電話番号 0493-82-1254（直通）												
会議記録	発言記録 ・ 要約												
議事内容	<p>（ △は意見等 ➡は回答【青字】 ） （回答が必要だと思えるご意見等について、➡で回答とさせていただきます。）</p> <p>■協議事項</p> <p style="background-color: #e0e0e0;">（1）東秩父村地域公共交通の現状及び路線バス運行状況報告について【資料1】</p> <p><意見等></p> <p>△少子高齢化、高齢者又は1人暮らしの方が多くなり、公共交通は、安定して走るのがとても良いです。乗降客数が少ないようですが、村の足ですから大事です。</p> <p>△P, 8 東秩父路線バス【子育て応援制度】について、利用されている方の件数等の実績が分かると良いと思います。</p> <p>➡参考に、下記に【子育て応援制度】の実績を載せさせていただきますので、ご確認ください。</p> <p style="text-align: center;">東秩父村路線バス子育て応援制度 実績</p> <p>◇実績額（円）</p> <p>①回数券</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">（1）年間補助適用枚数</td> <td style="width: 35%;">R1・・・13枚</td> <td style="width: 35%;">R2・・・29枚</td> </tr> <tr> <td>（2）年間補助金額</td> <td>R1・・・19,500円</td> <td>R2・・・69,300円</td> </tr> </table> <p>②定期券</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">（1）年間補助適用枚数</td> <td style="width: 35%;">R1・・・24枚</td> <td style="width: 35%;">R2・・・20枚</td> </tr> <tr> <td>（2）年間補助金額</td> <td>R1・・・159,950円</td> <td>R2・・・107,650円</td> </tr> </table> <p>・新型コロナウイルスの影響により、高等学校や大学などの休学等があると、通学機会が減少することにより、定期券から回数券の購入へのシフトが見られる。</p> <p>△P17「公共交通の満足度向上」における「目標を達成するための取り組み」が「一」となっていますが、これだと取組が何も行われなような印象を受けます。現時点で検討されている取組の方向性などがあればご教示ください。</p>	（1）年間補助適用枚数	R1・・・13枚	R2・・・29枚	（2）年間補助金額	R1・・・19,500円	R2・・・69,300円	（1）年間補助適用枚数	R1・・・24枚	R2・・・20枚	（2）年間補助金額	R1・・・159,950円	R2・・・107,650円
（1）年間補助適用枚数	R1・・・13枚	R2・・・29枚											
（2）年間補助金額	R1・・・19,500円	R2・・・69,300円											
（1）年間補助適用枚数	R1・・・24枚	R2・・・20枚											
（2）年間補助金額	R1・・・159,950円	R2・・・107,650円											

➡基本的には、計画に記載のある事業において、協議会や分科会で今後検討し、具体化した事業について随時行っていくよう想定しておりますが、例えば、今回乗降客数を維持するために取り組む施策の一つとして「交通空白地有償運送の実証運行」などがあります。これがもし、日常的に実装されることになりましたら、満足度の向上にも繋がるものだと思います。目標達成の取組みの部分においては、現在検討している事業が具体化してまいりましたら、今後目標の欄に追加し推進していく方向性で検討していきます。

(2) 地域公共交通計画における路線バスおよび交通空白地有償運送連携（案）について【資料2】

施策案① 相互利用案内・乗り方ガイドの作成について

<意見等>

△相互利用案内乗り方ガイドの作成など乗る事が少ないと不安です。
あると大変たすかります。

△交通空白地有償運送は、皆さんにわかりやすいように「愛称」をつけたら
いかがでしょうか。

➡今後、ふれあいやまびこ会等と検討させていただきたいと存じます。

△モデルコースを記載したページについて、全体的に文字が小さいので、
レイアウトを調整するなどもう少し文字を大きくしてもよいと思います。

➡周知を行う際に、可能な限り調整・対応させていただきたいと存じます。

△モデルコースの各表について、利用者がまず把握したい情報は、バス停名や発着
時間かと思しますので、例えば「バス停名」「発着」「①時間」「②時間」の幅をも
う少し大きくして、「バス」「バス系統」と入れ替えて目立つようにしてもよいか
と思います。

➡周知を行う際に、可能な限り調整・対応させていただきたいと存じます。

△バス路線図について、モデルコースで示す「小川町駅」「和紙の里」「白石車庫」
「かやの湯前」といった主要なバス停は四角で囲むなどして、視覚的にわかりやす
くしてもよいと思います。

➡周知を行う際に、可能な限り調整・対応させていただきたいと存じます。

△交通空白地有償運送の概要が記載された表について、全体的にもう少し字を大き
くしてよいと思います。また同表で、これまでの経緯を伝える意図があればそ
のままでもいいと思いますが、「ルート・利用内容」の下の括弧書きは削除し、「入
会金」と「年会費」は「無料」という表現でもよいと思います。

➡周知を行う際に、可能な限り調整・対応させていただきたいと存じます。

△意外と広報やホームページ掲載を見ていない人が多いと感じました。

(小川デマンドタクシーを運行していますが、電話や来社されて、質問をされた
方たちの多くが見ていない、知らなかったという意見でした。)

△利用者に個別で説明できればいいのですが。

➡村の別事業で村民等が集まる際に、利用案内を配布するなど検討します。

△休日の縮小運行ができないか。

➡現状、東秩父村路線バスにおいては、国の補助対象路線であり「埼玉県生活交通確保対策地域協議会」で運行計画を承認していただき、運行を行っております。縮小運行などを行う場合は、「東秩父村地域公共交通活性化協議会」において必要性があると判断した場合に、内容の承認を図り、変更申請をすることとなりますが、運行を縮小することにより、国・県の補助金も減額となる事が想定されます。補助金や住民の利便性などを精査し、必要が生じる場合は、実施するよう検討していきます。

施策案② 交通空白地有償運送 自宅送迎制度実証運行（仮称）

<意見等>

△交通空白地区では、大変たすかると思います。できるようになれば、楽しいと思います。

△車の定員を超える方が利用希望となった場合の対応策を予め検討しておいた方がよいと考えます。

➡今後、協議会や分科会等で詳細部分を検討する際に参考とさせていただきます。

△利用料金や運行形態は、村及びNPO法人が運行を維持できる範囲で適切に設定することが望ましい。

➡今後、協議会や分科会等で詳細部分を検討する際に参考とさせていただきます。

△P, 8 運行形態（原則 バス利用者を乗車させる）とあるが、実証実験のため、バス利用者を乗車させると明確にした方がいいと思います。

➡今後、協議会や分科会等で詳細部分を検討する際に参考とさせていただきます。

△良い案だと思います。料金がバス代でまかなえると良いと思います。

△ふれあいやまびこ会の収支は？

➡NPO 法人ふれあいやまびこ会の収支につきましては、当該 NPO 法人が毎年5月ごろ通常総会を開催しており、その中で収支の報告がされています。下記に通常総会資料から抜粋し、過去3年の収支をまとめたものを載せさせていただきますので、ご確認ください。

NPO 法人ふれあいやまびこ会 各年度通常総会資料から抜粋

（決算収支等まとめ）平成30年～令和2年）

※金額は、NPO 法人ふれあいやまびこ会の実施する全事業の合計額となります。

◇決算額（円）

区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	10,547,254	9,254,782	7,191,219
支出	9,995,970	10,103,144	6,947,333
収支差引	551,284	-848,362	243,886

◇基金（円）

区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度
農協預金	10,697,412	8,806,548	9,252,198
推移	-1,014,349	-1,890,864	445,650

△利用料金をいくらに設定するか気になります。（バス料金＋自宅送迎料金）

△利便性が高まり良いとおもう。

△予約制にすべきと考えます。

→今後、協議会や分科会等で詳細部分を検討する際に参考とさせていただきます。

△3ヶ月～半年程度の試行期間で有効性確認

→今後、協議会や分科会等で詳細部分を検討する際に参考とさせていただきます。

施策案③ 共通スタンプラリーについて

<意見等>

△利用者の増加につながると思います。

△共通スタンプラリーも色々な事が落ちついて来たら、村民の楽しみという事でかまわないかと思えます。

△同じ日に両方（路線バスと有償運送）利用された方にスタンプを押すことになるようですが、どのようにして確認するのでしょうか（同一日の利用について）

→現在、検討中ではありますが、利用スタンプにバスややまびこ会に乗った日付がわかるように印字し、押すような方法等検討しています。また、バスややまびこ会に乗ったかどうかの確認については、乗車した時間も合わせてスタンプを押しただけで記載でき、確認できるような方法を分科会や協議会等で今後検討させていただきます。

△なるべく運転手の方々に負担がかからないような方法をお願いいたします。

→各交通事業者の運転手に負担がないような範囲で検討いたします。

△とても良い提案だと思います。今後路線バスと交通空白地有償運送の相乗効果が期待できると思います。

△乗務員の意見を伺い、運行業務の負担にならない方法を採用することが望ましい。

→各交通事業者等の運転手に負担がないような範囲で検討いたします。

△紙ベースもいいと思いますが、事務局がLINEショップカードに登録し、利用者がポイントを集める方法はいかがでしょう。QRコードをバス車内に掲示しておき、利用者はそれをスマホで読み込むことでポイントを獲得することが可能です。例えば、5ポイント溜まった画面を事務局窓口で掲示してもらい、粗品と引き換えるなどのやり方も一つとしてあると考えます。（高齢者は難しいかもしれませんが、若い方は紙よりも気軽に利用できるのではないかと。）

→ご提案いただいた内容につきましては、今後協議会や分科会等で検討する際の参考とさせていただきます。

△スタンプラリーは、施策案（２）の実証運行と同時にできれば、実証運行の利用促進になるとともに、利用者アンケートなどからスタンプラリーに関するニーズ調査（改善策の検討）もあわせてできるかと思います。

△おもしろいアイデアなのでやってみてください。

△スタンプ印は花桃が良いですね。

△一定期間に有効性の確認し継続、廃止とするべき

➡今後、協議会や分科会等で詳細部分を検討する際に参考とさせていただきます。

（３）報告事項について【資料３】

<意見等>

△イーグルバスとやまびこ会の連携などとても良いと思います。又やまびこ会で送迎してもらっていると言う人に医院やクリニックで話すとたいへんたすかると話していました。

△天空ポピー2022 中止残念です。

（４）その他（東秩父村地域公共交通に関する御意見等）

△今後具体化する時にいくつかのハードルがありそうです。

できる限り協力しますので、なんなりと申しつけてください。

△イーグルバスによる運行、やまびこ会の運行ともに東秩父村の交通・移動手段として重要であり、継続する必要性を大きく感じています。

△新型コロナウイルスが終息したら、シャトル事業を復活して、多くの観光客を集めていただきたいです。

△和紙の里バスターミナル内において、小川町行きや白石車庫行き、寄居町行きのバスが何番に停車するか利用者にわかりやすく周知いただけるとありがたい。
また、今後やまびこ会の実証運行などが実施される際には、やまびこ会の車両が停車する位置を利用者にわかりやすく検討する必要がある。

△県道に関する要望・苦情等がありましたら、お気軽に伝えてください。