

会 議 録

会議の名称	令和2年度 第2回東秩父村地域公共交通活性化協議会
開催日時	令和2年9月18日(金) 付東地公第4号
開催場所	文書協議
出席者	別紙のとおり
問い合わせ先	企画財政課 吉 沢 電話番号 0493-82-1254 (直通)
会議記録	発言記録 ・ 要約
議事内容	<p>●協議事項</p> <p>(1) 東秩父村地域公共交通計画に係る住民アンケート調査結果について</p> <p>【質 問】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区により必要性が片寄っているがバスの必要性はあると思います。(かやの湯が止めたのだから止まる必要はないので停留所はなくて良いと思います。少しでも時間短縮になるのではないのでしょうか?) →需要や実績を考慮しつつ、今後検討してまいります。 ・路線バスでICカードを使えるように整備したので、村民やバス停などにおいて周知してはいかがか。新型コロナウイルス感染症予防の観点からもICでの決済が普及されるとよい。 →村民には令和2年3月号の広報誌にて一度周知いたしましたが、新型コロナウイルス感染症予防の観点からも今後 IC カード決済利用促進について村広報誌(12月号)およびホームページ(12月1日公開)で周知していきたいと存じます。 ・やまびこ会有償運送について。65才未満でも、学生や子育て世帯、妊婦の方等は65才以上の方と同じように利用できるよう弾力的な運用を検討してみてはどうか。又、料金設定が加算式でわかりにくいいため、改善の余地があると考えます。 ・やはりきびしい意見が多いですね。運行本数、運賃、時刻表の満足度が少ないことは難問です。バス停まで10分以上歩く人が1/4をしめているのが気になります。やまびこ会との連携をもう少しアプローチしてみてもは。 →今後ふれあいやまびこ会と協議しながら検討してまいります。 ・免許返納関係の図2-11、図3-70の今回のデータが図3-69のデータと違っている。例えば「しばらく返納予定はない」は図3-70では63.6%で図3-69では56.3%となっている。 →今回「既に返納済み」の選択肢を新たに追加しているため、図3-69のデータと違いが生じております。図2-11、図3-70は前回の調査と比較するため、「既に返納済み」の選択肢を含めていない割合になっております。

【意見】

- ・アンケートにより近づけて考えることも大事。やはり運行をしてもらうためにもと思います。双方が立てられれば良いなと思います。
- ・車両保有率の前回比はないが、免許返納の状況等からみるとマイカー依存が弱まっている。希望の行き先や時間帯に傾向があるので少なくともそうした需要への対応は求められる。
- ・たいへん詳しく調査されました。今後の参考にしたいと思います。
- ・別紙 1P2 表 1-1 中 寄居町内タクシー事業者 4 社
＝大信観光花園(有)、(有)本間タクシー、寄居タクシー(有)、(株)桜交通
- ・速報版では、回答者属性が分からないうえに路線バス利用状況（65 歳以上は 463 件で 93%弱がほとんど利用しないや年に数回ということは把握できた）や、ふれあいやまびこ会の利用状況が不明です。アンケートについては概ね普段村内公共交通を利用していない、あるいはほとんど利用していない住民の回答だという前提で活用すべきだと考えます。
- ・自由記述については再編事業の評価として用いるなら妥当性を検証する必要があると思います。
- ・各項回答結果や自由記述をみても、住民の公共交通に関する意識醸成が相当に必要であると感じました。
- ・計画策定にあたっては、路線バスの運行系統見直しやふれあいやまびこ会による有償運送の拡大の検討が必須だと思います。
- ・便数が少ない、運賃が高いに不満の意見が多いと感じるが、期間の経過とともに、「しょうがないか」と変化しつつあると思う。
- ・満足度を上げるには大幅な増便と運賃の値下げが必要と考えますが、わずかでも改善策を考える必要がある。
※公共交通（イーグルバス）廃止だけは避けたい。

(2) 新型コロナウイルス感染症の影響による輸送人員等の減少について

【質問】

- ・(3) にも関連するが、小学生児童は何人いて、この間の路線バスへの乗車人数は何人だったか。
→小学生児童数 H31 : 41 名、R2 : 38 名、3 月～6 月の乗車人数は 3,876 人となっております。児童数に通学日数をかけて算出しておりますので欠席等により若干の誤差があります。

【意見】

- ・仕事、学校の休み、町の人々の行動が少なくなり、行動のしかた、マスクの定着により少しずつ改善の方向が見られ、動きが出てくると思います。

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、今後とも車内の消毒、換気の実施、運転士のマスク着用、手袋着用等を徹底してまいります。
- ・一時的な問題ですが、コロナ後の対策を今のうちに考えておいた方がいいと思います。
- ・国土交通省が8月末時点でまとめた調査によると、一般路線バスの輸送人数は4月－47.7%、5月－50.0%、6月－28.5%、7月－25.3%、8月－26.7%であった。これに比べると東秩父村の交通はより減少率が高い状況にある。
- ・皆様がコロナに関して理解しての行動と思います。
- ・輸送人員の減少については、緊急事態宣言下での休校や日常的外出（週あたり数回の通院や買物等）及び不急不要の外出（観光やハイキングの入込客や住民の日常的外出以外の私事私用）の機会減少が要因のひとつと考えますが、新型コロナウイルスの感染拡大の終息がみえない中では当面は下げ止まり状態が継続し、仮に終息してもコロナ禍での生活様式が通常となったならば、コロナ禍以前の水準に戻ることは厳しいと考えます。
- ・輸送人員減少については新型コロナウイルス感染症の影響だけではなく、その他の要因（自然減や社会減、少子化、高齢化、生産年齢人口の減少）の影響も斟酌する必要があると思います。
- ・車内や出先での感染が気になり、外出を控えると云う事と思う。GoToキャンペーンの浸透により徐々に回復していくと思うが、抜本的には治療薬・予防薬が一般に行きわたる状況になるまでは、元には戻らないと思う。バス車内に消毒液は置いても、感染防止の亚克力板設置しても輸送人数増は見込めないと思う。

(3) 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金（2次補正）の活用について

【質 問】

- ・全国の状況と比べ、回復が遅い中、9月補正という時点で7～8月を対象期間とせず3～6月とした理由は。
- この度新型コロナウイルス感染症の影響により路線バス事業者及び空白地有償運送事業者に多大なる影響を及ぼしていることを考慮し、国の新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用しての事業継続支援策を検討しました。

同予算確保のため、予備費での執行も検討をいたしました。全庁に及ぶ他支援策との兼ね合いもあり9月定例議会への上程といたしました。そのような経緯があり、補正予算要求におけるスケジュール上、令和2年3月～6月の乗降客数を基準として設定したものです。

現段階では、第2弾継続支援策の検討には至っておりませんが、今後支援策実施の際にはご意見のあった令和2年7月以降の数値を活用させて頂きたいと存じます。

【意見】

- ・ 2次補正活用。イーグルバス、やまびこ会運行の継続、維持に有効だと思います。
- ・ 必要だと思います。
- ・ 東秩父村路線バスの運行については、運行経費（利潤は含まない）から運送収入を減じた収支での赤字を、国や県及び関係市町村から補助金により全額補填され維持しています。今回の地方創生臨時交付金による補助についても、コロナ禍で運送収入が減少した当該路線に係る収入として全額計上しますので、赤字補填をする東秩父村の財政負担が軽減される効果は大きいと思います。
- ・ 個人事業者へ持続化の意味での補助金、また全村民への商品券により各事業者、商店への応援、学校教育の充実、避難所のコロナ対策等良い配分ができたと思う。
- ・ バス事業者は、新型コロナウイルス感染症の影響で多大な損失を被っています。地域の足を守る為、バス事業の維持継続の為、ご支援いただき感謝申し上げます。なお、貸切（観光）バスも路線バス事業以上に損失しています。貸切（観光）バスの事業継続の為、学校関係の行事（修学旅行・課外活動長など）でGoTo トラベル事業の活用を図っていただき、貸切（観光）バスの利用促進を図っていただければ幸いです。

(4) 寄居駅周辺街路整備事業に伴う「寄居駅」バス停位置の変更について

【意見】

- ・ 私としてはお客様目線で考えた場合①の場所が良いと思いますが、タクシー等の問題がありますので調整をお願い致します。
- ・ 駅周辺整備でバス停、臨時的に変更、良いと思います。
- ・ よかったです。コロナ後のハイカーの増加を願います。
- ・ 臨時停留所案内について、駅構内通路等での掲示等による旅客周知においては、関係町村のご協力をお願いします。
- ・ ①また②にしても寄居町側の指示によるべきと考えます。
※工事完了後の停留所は寄居町側と検討のうえ決めるべき。
- ・ 利用者の安全のため、交通保安上問題のない場所への設置をお願いします。

(5) 白石車庫～皆谷の運転再開見込について

【質問】

- ・ 八重蔵先の工事もほぼ完了し早く運行再開するべき。
→安全確認をしっかりと行ったうえで、早期の運行再開に取り組んでまいりたいと存じます。

【意見】

- ・ 村民の方々には大変ですので早急の再開をお願い致します。
- ・ 路肩が大変きちんと出来ているようです。ぜひ災害に強く安全に生活ができ、白石の方々、皆様が良いと思えるよう早く出来ればと願います。
- ・ 早期運行再開を期待しております。
- ・ 維持、管理が問題と思いますが、まず再開を願います。
- ・ よかったです。コロナ後のハイカーの増加を願います。
- ・ 台風 19 号による未曾有の被害のなか、関係各所には道路復旧のご対応を頂き感謝申し上げます。
- ・ バス事業者宛に運行再開時期についての問い合わせが多数ありました。事業者も東秩父村等より随時情報を提供して頂きそれに基づき回答していましたが、復旧時期（見込）が定まらないこともあり、同一の方から複数回問合せを頂いたり、復旧が遅いと苦情受けたりしました。県（道路管理者）、村（工事発注者）と連絡を取り、それぞれのホームページ等で適時情報を提供して頂ければ、問合せや苦情も減ったと思います。
- ・ 不通区間は複数の小学生が通学に路線バスを利用している区間ですので、運行休止中は親御さんを含めご不便、ご負担をお掛けしている状況が続いていると思います。路線バスの運行のみならず、地域の方々の日常生活等の不便等に鑑みると道路復旧に約 1 年を要したことについては妥当性の検証が必要ではないでしょうか。

(6) その他（東秩父村地域公共交通に関する御意見等）

【質問】

- ・ 最近、和紙の里バスターミナル内でのマナーが悪化しております。つきましては、事故防止の為、観光バスのターミナル内でのマナー（バスターミナルへの進入、待機方法、乗降の際の安全確保）及び J A 直売所への搬入業者の荷物の積み下ろし場所の徹底等について、最善の注意を図って頂きたく、よろしくお願い致します。
- 対応策として、「和紙の里」、「JA 直売所」および「イーグルバス」でのバスターミナルの利用についての協議を検討しております。各事業者が安心・安全にバスターミナルを利用いただくための協議ですのでご協力の程よろしく願いいたします。
- ・ 可能な限り和紙の里一小川便を減らし、白石一小川便を増便をするべき。
- ・ 公的資金を活用し、ふれあいやまびこ会を拡充していくべき。
- 今後検討してまいります。

【意見】

- 公共交通に関する住民アンケート調査結果 3. 調査結果の詳細 (P7~) は、今後の東秩父村地域公共交通活性化に向けて今後活かせる意見が多く出されていると思います
- イーグルバスに乗らせていただき、パスモを使わせていただき、チャージもしました。運転手さんも親切で丁寧に教えてくれました。大変使い良いと近くの方々に話しました。
- 災害が少なく、各町などに安心して交通ができると良いなと思います。
- 少子高齢化のため早期利用者が減少しておりますが利用者がいるかぎり努力していただきたいと思います。
- 現状維持で他に方法はないと思います。
- 公共交通を維持してほしい。

内 容	
-----	--