

公共交通に関する 住民アンケート調査 ご協力をお願い

重要

日頃より村行政にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、地域の公共交通は、車を運転できない方などにとって大切な交通手段ですが、鉄道駅がない本村では、民間路線バス（イーグルバス）が唯一の公共交通機関です。人口減少や少子高齢化が年々進行しているなかで、今後、公共交通の重要性がより高まると考えられます。

このような状況を踏まえ、利用実態を把握するとともに、皆様のご意見やご提言をいただき、地域公共交通の見直しに反映させることを目的に、アンケート調査を実施させていただくことといたしましたので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年7月
東秩父村長 足立 理助



※ 回答（記入）にあたってのお願い

- 質問は、全24問です。所要時間は概ね15分程度です。
- ご回答は無記名とし、統計数値として集計すること以外に使用することはありません。
- 本アンケートは、村内の全世帯の世帯主の皆様にお送りしております。
質問の中には、ご家族の方にもお答えいただくものもございますが、世帯主様が代表してご家族の方についてもご記入いただいても結構です。
- 返信用封筒に入れて封をした上で、下記いずれかの方法でご提出願います。
①投函（切手不要）②役場などの公的機関へ持参 ③近くに住んでいる役場職員へ渡す
- 地域公共交通の見直しのため、**大変重要な調査**ですのでご協力をお願いいたします。

提出期限：7月20日（月）

ご質問、ご不明な点等がありましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：東秩父村役場 企画財政課（0493-82-1254）

はじめに、ご家族の皆様についてご質問いたします

問1 お住まいの地区はどこですか。1つに○をしてください。

1. 安戸	2. 御堂	3. 奥沢	4. 大内沢
5. 坂本	6. 皆谷	7. 白石	

問2 ご自宅から最寄りのバス停まで徒歩でかかる時間はどのくらいですか。

最寄りのバス停	最寄りのバス停までの 徒歩による所要時間
()	() 分

問3 ご家族のうち、現在同居されている小学生以上の方について、該当するものに○またはご記入ください。

記入欄が足りない場合は年長の方を優先してご記入ください。

	性別・年齢 () 歳	車・バイク免許の 有無	自ら自由に利用できる 車・バイクの有無	交通系ICカードの 有無 ※注1参照
世帯主様	男性・女性 () 歳	有・無	有・無	有・無
ご家族	男性・女性 () 歳	有・無	有・無	有・無
ご家族	男性・女性 () 歳	有・無	有・無	有・無
ご家族	男性・女性 () 歳	有・無	有・無	有・無
ご家族	男性・女性 () 歳	有・無	有・無	有・無
ご家族	男性・女性 () 歳	有・無	有・無	有・無

※注1 【交通系ICカードとは】

交通系のICカードは、あらかじめカードに現金をチャージ(入金)しておき、カードを改札にかざすことで自動的にお金が引き落とされ、電車やバスなどの交通機関に乗ることができます。

2020年3月14日より、東秩父村路線バスでも交通系ICカードが利用できるようになりました。



現在の公共交通への評価などについてご質問いたします

問4 東秩父村路線バスに関する以下の項目について、それぞれ満足度をお選びいただき、1つに○をしてください。

	満 足	や や 満 足	ど ち ら で も な い	や や 不 満	不 満
1. 運行本数	5	4	3	2	1
2. バス停の位置	5	4	3	2	1
3. 運賃	5	4	3	2	1
4. 運行ルート	5	4	3	2	1
5. 時刻表の設定	5	4	3	2	1
6. 所要時間(バス運行・待ち時間)	5	4	3	2	1
7. 鉄道との接続	5	4	3	2	1
8. バス車両内設備	5	4	3	2	1
9. 停留所環境	5	4	3	2	1
10. 運転士の接客・運転	5	4	3	2	1
11. 路線バスの総合的な評価	5	4	3	2	1

問5 問4で不満・やや不満と回答した方はそのように評価された理由を具体的にご記入ください。

問6 村では平成28年10月に、「和紙の里」ハブ化構想を推進するため、村内の公共交通の再編及び「和紙の里」の施設整備を行いました。（※注2参照）

この再編に対する評価を1つ選び○をしてください。

1. 評価する	2. やや評価する	3. どちらでもない
4. やや評価しない	5. 評価しない	6. よく分からない

問7 問6のように評価された理由を具体的にご記入ください。

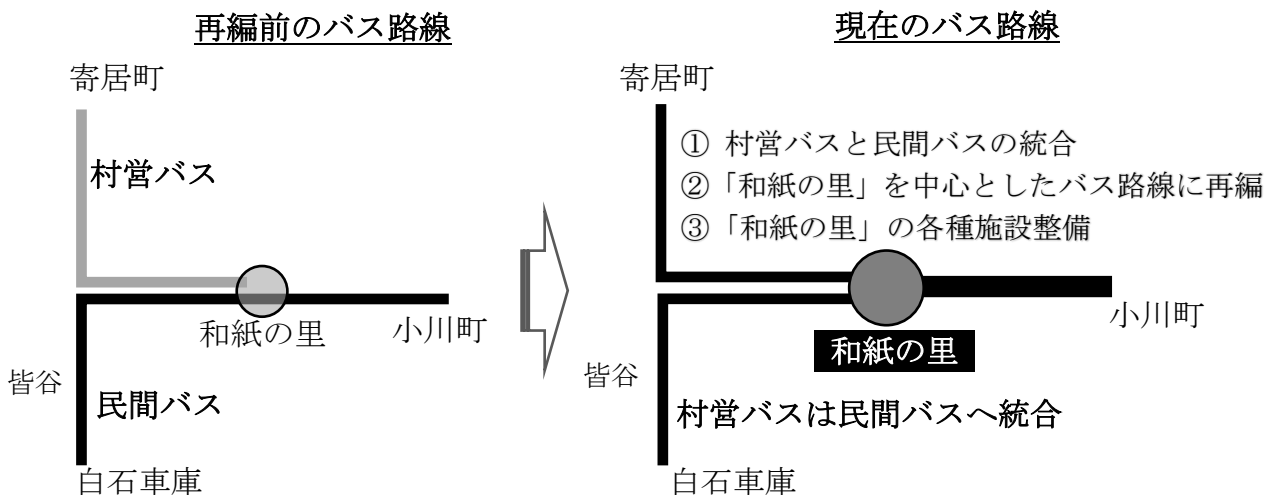
※注2【東秩父村公共交通の再編及び和紙の里施設整備とは】

1. 「和紙の里」ハブ化構想

村の中心に位置する道の駅「和紙の里」にバスターミナルを整備し、交通結節点とすることで、小川町駅～和紙の里間の運行本数を増加させ利便性の向上を図り、住民+観光客の利用増加によるバス路線を維持することを目指した構想です。

2. 公共交通の再編内容と再編による効果

再編項目	再編内容と効果
村営バスと民間バスの統合	・「和紙の里～寄居駅間」の村営バスを廃止し、民間バスへ統合することにより、運行経費の削減と運転手不足を解消。
和紙の里を交通結節点としたバス路線の再編	・バス路線を従来の4路線から3路線に再編し、全路線が「和紙の里」を発着または経由することにより、運行の最適化と乗り換えの利便性が向上。
和紙の里の施設整備	・「和紙の里」にバスターミナルを設置。 ・農産物直売所や和紙製品の販売所、フードコート、トータルサポートセンター（観光案内所）等を整備したことによる、来場者数の増加。



問8 やまびこ会有償運送を知っていますか。1つに○をしてください。(※注3参照)

1. 知っている (→問9へ) 2. 知らない (→問12へ)

※注3 【やまびこ会有償運送とは】

NPO法人ふれあいやまびこ会が運営している予約制の送迎サービスです。

項目	内容
利用対象者	東秩父村村民全員 ※ただし、1人で乗車できない方や小学生以下の方は原則付添の方がが必要です。
利用可能範囲	65歳未満の方は、自宅から和紙の里まで 65歳以上の方は、お好きな区間 (事前に区間の登録が必要)
利用可能目的	通院・通学・買い物
営業時間	平日の午前8時30分～午後5時00分
利用料金	1kmまで初乗り290円、以降1kmにつき65円加算

問9 やまびこ会有償運送をどこで知りましたか。1つに○をしてください。

1. 村の広報 2. 村のホームページ 3. 知人から聞いた
4. その他 ()

問10 平成30年4月からやまびこ会有償運送の入会金並びに年会費が免除になったことを知っていますか。1つに○をしてください。

1. 知っている 2. 知らない

問11 今後どこを改善すればやまびこ会有償運送を利用しやすくなるまたは利用したいと思いますか。2つまで選り○をしてください。

1. 当日予約ができる 2. 利用料金を当日支払いできる (口座登録が不要)
3. 自由な区間を利用できる 4. スマホなどでインターネットから予約できる
5. 土日祝日にも利用できる 6. 朝・夕の利用ができる
7. 定額乗り放題とする 8. その他 ()

問12 やまびこ会有償運送では運転手不足が課題となっています。

運転手を募集した場合、希望しますか。1つに○をしてください。

1. 希望したい 2. 希望しない
3. 条件に合えば希望したい (条件:)

今後の公共交通のあり方や要望についてご質問いたします

問13 村では今後、主にどのような利用者・利用目的を重視し公共交通サービスを行うべきだと考えますか。2つまで○をしてください。

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 |
| 3. 日常の通院（付添、見舞い含む） | 4. 日常の買い物 |
| 5. 趣味娯楽等の外出 | 6. 村を訪れる観光客 |
| 7. その他（ ） | |

問14 今後の村内バス路線に対して、どのような改善が図られれば利用が増える、もしくは、新たに利用を始められると思いますか。2つまで○をつけ、具体的な内容を回答欄にご記入ください。

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 増便してほしい | (運行区間等) |
| 2. 運行時間帯を改善してほしい | (運行区間等と希望する時間帯) |
| 3. 運行経路を変更してほしい | (運行区間等と経由してほしい施設名等) |
| 4. 乗り継ぎを改善してほしい | (乗り継ぎ場所や鉄道駅名等) |
| 5. 運賃を安くしてほしい | (交通手段、料金等) |
| 6. 待合環境を改善してほしい | (バス停等) |
| 7. 車両を改善してほしい | (箇所等) |
| 8. 運転手のサービスを改善してほしい | (内容等) |
| 9. 現状に満足している | |
| 10. その他 | (具体的な内容を回答欄にご記入ください) |

【 回答欄 】

【記入例】 小川町へバスでよく行くので、小川町行の便数を増やしてほしい

問15 もし、「和紙の里～小川赤十字病院」のバス路線があったら利用したいと思いますか。1つに○をしてください。

1. 利用する (→問16へ)

2. 利用しない (→問17へ)

問16 現在の「和紙の里～小川町駅」のバス路線を小川赤十字病院まで延伸した場合、どの程度利用すると思いますか。1つに○をしてください。

1. ほぼ毎日

2. 週に3～5日程度

3. 週に1～2日程度

4. 月に数日

5. 年に数日

問17 現在の「和紙の里～寄居駅」のバス路線について、今後どうしていきべきだと思いますか。1つに○をしてください。

1. 利用する方が少しでもいるならば、現在のまま存続したほうが良い

2. 利用者数が少ないのであれば、減便や路線廃止を検討したほうが良い

3. 利用者数が少ないのであれば、別の運行方式の導入等を検討したほうが良い

4. よく分からない

5. その他 ()

問18 ここまでの質問の他に、公共交通（村内バス路線・やまびこ会有償運送）に関するご意見、ご要望等がございましたらご記入ください。

●65歳以上の方がご家族にいらっしゃる場合は

P7（問19）へお進みください

●児童・生徒・学生の方がご家族にいらっしゃる場合は

P9（問23・問24）へお進みください

●上記以外の方

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

65歳以上の方にご質問いたします

この質問は、65歳以上の代表者の方が代表してご回答ください。

平日

問19 平日（月～金）のバスの利用についてお聞きします。

ア 現在、バスをどの程度利用されていますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|---------|-------------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～5日程度 | 3. 週に1～2日程度 |
| 4. 月に数日 | 5. 年に数日 | 6. ほとんど利用しない |

イ もし、路線バスでお出かけするとしたらどちらの方向への利用を希望しますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|---------|--------|-------------------------------|
| 1. 小川町駅 | 2. 寄居駅 | 3. 村内（ ） |
|---------|--------|-------------------------------|

ウ 上記質問の駅等に、何時頃 到着すれば理想ですか。
また、帰宅時は、駅等を何時頃 出発するバスがあれば理想ですか。

到着時刻	出発時刻
時 分 頃	時 分 頃

エ 上記質問の場所にはどのような目的で訪れますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|-----------------|--------------------------------|------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. レジャー・娯楽 |
| 4. その他（銀行・郵便局等） | 5. その他（ ） | |

オ 上記質問のバスが実際に運行された場合、どの程度利用すると思いますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|---------|-------------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～5日程度 | 3. 週に1～2日程度 |
| 4. 月に数日 | 5. 年に数日 | 6. ほとんど利用しない |

問20 休日（土日・祝日）のバスの利用についてお聞きします。

休日

ア 現在、バスをどの程度利用されていますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. 1ヶ月に8回程度 | 2. 1ヶ月に4回程度 | 3. 1ヶ月に2回程度 |
| 4. 1ヶ月に1回程度 | 5. 年に数日 | 6. ほとんど利用しない |

イ もし、路線バスでお出かけするとしたらどちらの方向への利用を希望しますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|---------|--------|----------|
| 1. 小川町駅 | 2. 寄居駅 | 3. 村内（ ） |
|---------|--------|----------|

ウ 上記質問の駅等に、何時頃 到着すれば理想ですか。
また、帰宅時は、駅等を何時頃 出発するバスがあれば理想ですか。

到着時刻	出発時刻
時 分 頃	時 分 頃

エ 上記質問の場所にはどのような目的で訪れますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|-----------------|-----------|------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. レジャー・娯楽 |
| 4. その他（銀行・郵便局等） | 5. その他（ ） | |

オ 上記質問のバスが実際に運行された場合、どの程度利用すると思いますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. 1ヶ月に8回程度 | 2. 1ヶ月に4回程度 | 3. 1ヶ月に2回程度 |
| 4. 1ヶ月に1回程度 | 5. 年に数日 | 6. ほとんど利用しない |

問21 運転免許の返納の予定はございますか。1つに○をしてください。

- | | | |
|--------------|---------------|----------------|
| 1. 既に返納済み | 2. 1年位で返納予定 | 3. 1～3年で返納予定 |
| 4. 3～5年で返納予定 | 5. 5～10年で返納予定 | 6. しばらく返納予定はない |

問22 近い将来、あなたの世帯が車を使えなくなる可能性はございますか。1つに○をしてください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 免許返納により車が使えなくなる | 2. 車を手放すため使えなくなる |
| 3. 車が使えなくなることはない | 4. 車は今現在も使っていない |

●児童・生徒・学生の方は

P9（問23・問24）へお進みください。

●上記以外の方

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

児童・生徒・学生の方にご質問いたします

この質問は、小学生・中学生・高校生・大学生・専門学生の方もしくは、保護者の方がご回答ください。

小学生・中学生がいらっしゃる世帯 (→問23へ)

高校生・大学生・専門学生がいらっしゃる世帯 (→問24へ)

小学生・中学生

問23 バスの利用などについてお聞きします。平日(月～金)について、以下の選択肢よりお選びいただき、○またはご記入ください。

こちらの質問は、通学以外の目的(例 買い物、通塾等)でおでかけする場合を想定し、ご回答ください。

	どの学校に所属していますか。	現在、毎日の通学以外でバスをどの程度利用されていますか。	もし、路線バスでおでかけするとしたら理想の方向と発着時間はいかがですか。		理想の時間にバスが運行された場合、どの程度利用しますか
学生1	1. 小学校 2. 中学校	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 小川町駅 2. 寄居駅	駅到着時刻 時 分頃 駅出発時刻 時 分頃	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない
学生2	1. 小学校 2. 中学校	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 小川町駅 2. 寄居駅	駅到着時刻 時 分頃 駅出発時刻 時 分頃	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない
学生3	1. 小学校 2. 中学校	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 小川町駅 2. 寄居駅	駅到着時刻 時 分頃 駅出発時刻 時 分頃	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない

問24 バスの利用などについてお聞きします。平日（月～金）について、以下の選択肢よりお選びいただき、○またはご記入ください。

	どの学校に所属していますか。	現在、バスをどの程度利用されていますか。	もし、路線バスで通学するとしたら理想の方向と発着時間はいかがですか。		理想の時間にバスが運行された場合、どの程度利用しますか
学生1	1. 高校 2. 専門学校 3. 大学(院)	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 小川町駅 2. 寄居駅	駅到着時刻 時 分頃 駅出発時刻 時 分頃	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない
学生2	1. 高校 2. 専門学校 3. 大学(院)	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 小川町駅 2. 寄居駅	駅到着時刻 時 分頃 駅出発時刻 時 分頃	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない
学生3	1. 高校 2. 専門学校 3. 大学(院)	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 小川町駅 2. 寄居駅	駅到着時刻 時 分頃 駅出発時刻 時 分頃	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回 3. 週1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。