

# 東秩父村実証運行 結果報告

2016年1月27日

東秩父村地域公共交通活性化協議会

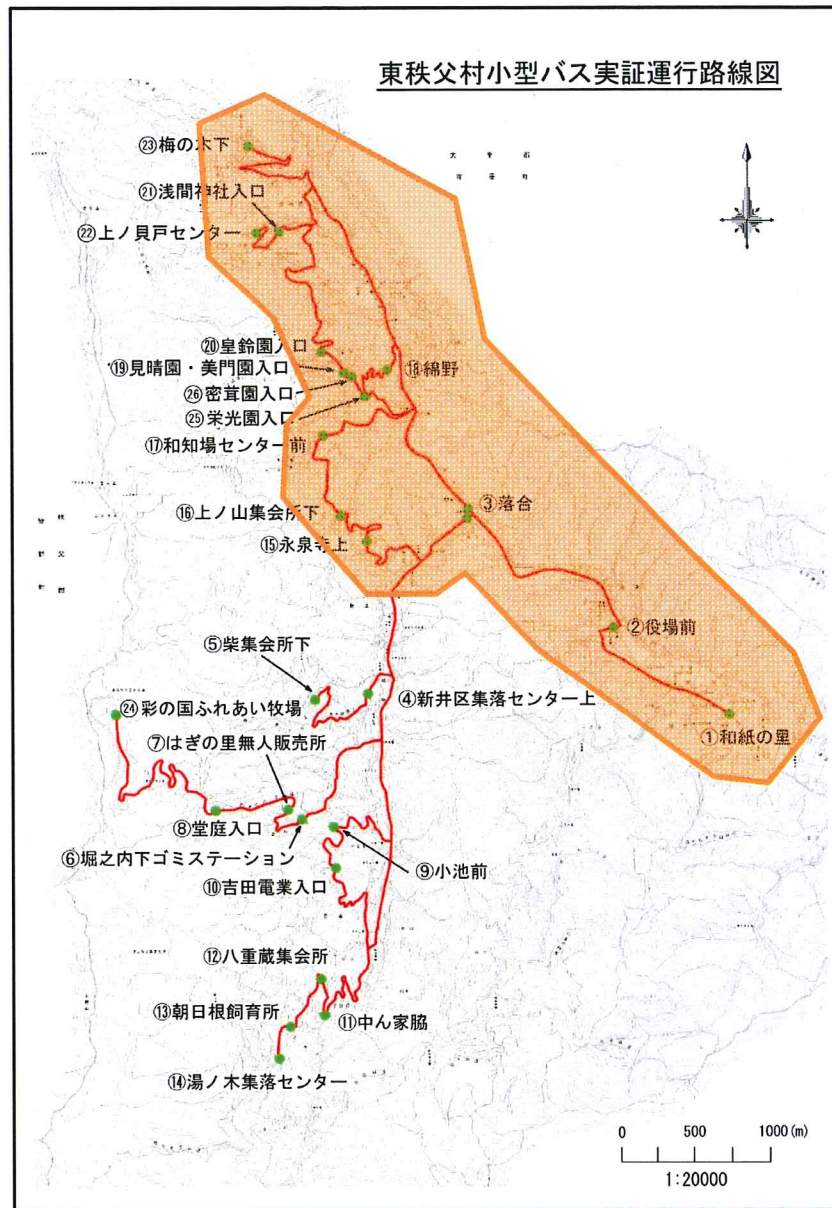
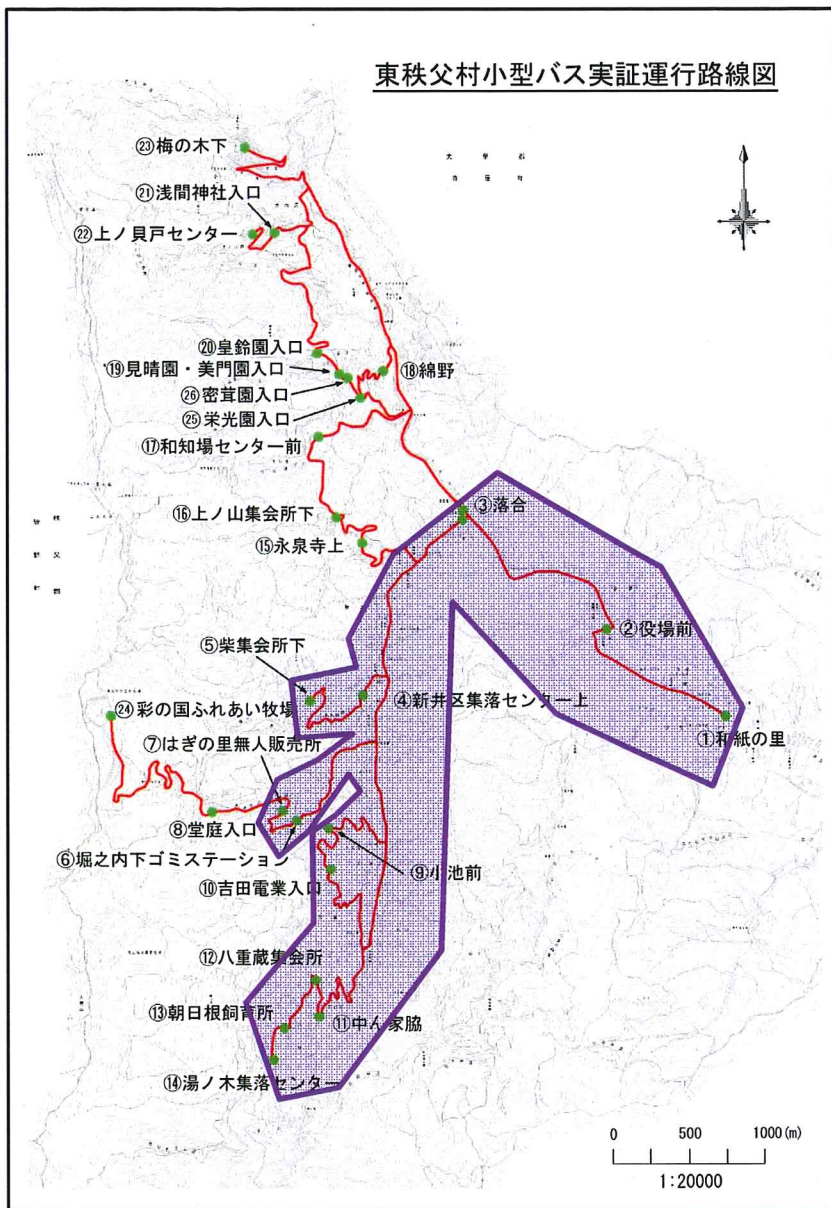


# 実証運行の内容

	実証A) 交通空白地域におけるデマンド運行	実証B) 村内観光地へのシャトルバス運行
運行名称	おでかけサポート便	彩の国牧場シャトルバス 大内沢みかんシャトルバス
運行概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>和紙の里で既存公共交通(民間バス、村営バス)との乗継可能な運行</li> <li>交通空白地域へは、往路は路線定期、復路は直前予約利用の半オンデマンド運行</li> <li>季節変動が大きい観光施設とのシャトルバス運行(路線定期)</li> </ul>	
車両・運賃	通勤・通学車両(1台)・無賃輸送	
運行時間帯	午前9時台～午後4時台	
運行区間	<ul style="list-style-type: none"> <li>和紙の里～皆谷・御堂</li> <li>和紙の里～大内沢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>和紙の里～彩の国ふれあい牧場</li> <li>和紙の里～大内沢みかん園</li> </ul>
予約方法等	往路は路線定期運行(予約不要) 復路は和紙の里で直接利用	予約不要
運行時期	平成27年10月26日～11月27日の平日	牧場シャトル: 10/31, 11/1, 3, 7, 8 みかんシャトル: 11/14, 15, 21, 22, 23
その他	利用者に対して、乗車時に毎回簡易アンケートを実施	

# おでかけサポート便(平日)

左:八重蔵・皆谷ルート 右:大内沢ルート

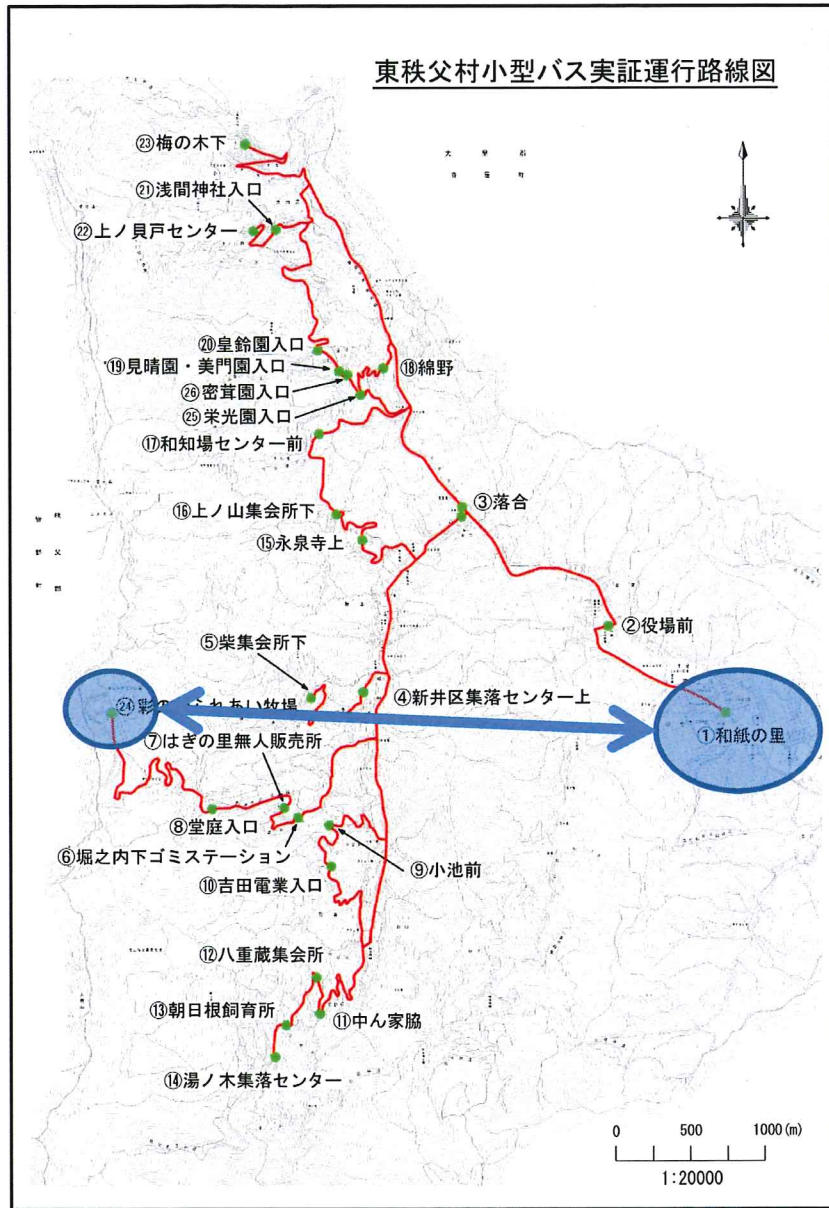




# 観光シャトルバス(土日祝)

左:彩の国牧場シャトル

右:大内沢みかんシャトル



# 利用データ

日付	曜日	天気	人数	乗車	降車	人数	乗車	降車	人数	乗車	降車	人数	乗車	降車	人数	備考
10月27日	火	晴れ	10	堂庭入口	和紙の里	4	はぎの里	和紙の里	1	和紙の里	堂庭入口	4	和紙の里	はぎの里	1	
10月28日	水	晴れ	0													
10月29日	木	晴れ	4	城之内下	和紙の里	1	八重蔵集会所	和紙の里	1							
10月30日	金	晴れ	2	柴集会所	新井区集落	1	新井区集落	柴集会所	1							
10月31日	土	曇り	0													
11月1日	日	晴れ	13	和紙の里	ふれあい	6	ふれあい	和紙の里	7							
11月2日	月	曇り	3	落合	和紙の里	3										
11月3日	火	晴れ	13	和紙の里	ふれあい	10	ふれあい	和紙の里	3							
11月4日	水	晴れ	2	柴集会所	和紙の里	1	和紙の里	柴集会所	1							
11月5日	木	晴れ	0													
11月6日	金	晴れ	2	中ん家	落合	1	落合	役場前	1							
11月7日	土	曇り	2	和紙の里	ふれあい	1	ふれあい	和紙の里	1							
11月8日	日	雨	0													
11月9日	月	曇り	0													
11月10日	火	雨	3	柴集会所	和紙の里	1	和紙の里	柴集会所	1	和紙の里	和紙の里	1				
11月11日	水	晴れ	1	上の山集会所	和紙の里	1										
11月12日	木	曇り	1	上の山集会所	和紙の里	1										
11月13日	金	曇り	4	和紙の里	見晴園入口	2	見晴園入口	和紙の里	2							
11月14日	土	雨	0													
11月15日	日	晴れ	0													
11月16日	月	晴れ	0													
11月17日	火	曇り	0													
11月18日	水	雨	1	和紙の里	上ノ山集会所	1										
11月19日	木	晴れ	1	役場前	浅間神社入口	1										
11月20日	金	曇り	0													
11月21日	土	曇り	0													
11月22日	日	曇り	8	和紙の里	皇鈴園	1	見晴園	和紙の里	7							
11月23日	月	曇り	7	和紙の里	皇鈴園	7										
11月24日	火	晴れ	1	和紙の里	上ノ山集会所	1										
11月25日	水	曇り	1	上の山集会所下	和紙の里	1										
11月26日	木	曇り	0													
11月27日	金	晴れ	1	落合	役場前	1										
合計			80													

# 利用アンケート結果概要①

- 実証運行を行った「おでかけサポート便(平日)」、「彩の国牧場シャトル(土日祝)」「大内沢みかんシャトル(土日祝)」の利用者満足度は高く、それぞれ93.7%、91.7%、100%が肯定的(満足、やや満足)だった。
- おでかけサポート便は、特に高齢者利用が多いが、アンケート回答率が低い。運転手による聞き取り代筆による回答も目立つ。
- おでかけサポート便の利用バス停は、和紙の里・役場前・落合以外では、利用箇所が限定的であった。
- おでかけサポートバスの利用時間帯は、日中全般の利用者が多い。

## 利用アンケート結果概要②

- 彩の国牧場シャトルは、牧場施設利用だけでなく、散策・ハイキング利用も多く、バス利用客のニーズが広いことが確認された。
- 大内沢みかんシャトルは、前半天候が悪く回答者(利用者)はゼロであったが、天候が回復した後半はグループでの利用が多かった。
- 観光シャトルの利用時間帯は、午前遅めから午後早めまでの利用者が多い。
- 本格運行時の運賃については、「次回支払ってもよい金額」の平均値
  - 生活サポート便 145円
  - 彩の国牧場シャトル 209円
  - 大内沢みかんシャトル 116円移動距離が長い牧場シャトルが最も高い金額を許容

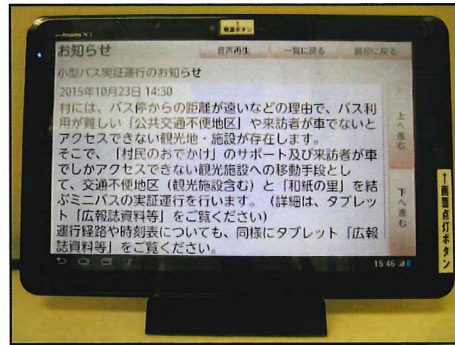
# 実証運行結果に関する委員意見

- 今回のアンケート集計結果については、それぞれの便における運行日数も短く、サンプル数も少ないため、十分なデータであるとは言い難い。しかし実際の利用者からの貴重な意見であることから、今後事業を進めるにあたっては、これらの結果を踏まえた上で実施されたい。
- 一カ月の運行としては利用客が少なかったと思います。今後本格的に運行した場合は、利用者はもっと増えると思われます（但しやり方次第）。今回の運行について知らないと言う声を多く聞いた。今後本格的運行をする場合は、先ずPRが今回以上に必要と思われる（PRの方法は色々あると思います）。
- 短期間の調査なので利用状況の把握までは難しいかと思いますが、他町村の事例からもハードルはそんなに高くないような気がします。利用者の拡大のためには、外出の習慣化と満足度の創出、そして年間定期的のような、使えば使うほど安くなる仕掛けが必要かも。また和紙の里の充実は必須条件のようですね。観光については、場所・乗降が集中しすぎているのが気になります。観光資源の発掘も必要かもしれませんね。あちこち見るところ、寄るところが増えれば、観光客の集客にも効果が大いなのかも。バスにとってはハイカーはかなり重要な要素かもしれません。



# 広報・PR活動

## タブレット



## 新聞

（前・後編）

バスが不便地区に「お出かけサポート便」の運行を始める。住民がバスを待つ様子。

### 不便さ解消へ実証運行

#### 東秩父

東秩父村は公共交通として村営バスを運行しているが、山間部や僻地からバスまで遠かったり、利用に不便を感じたりする。そこで、交通不便地区と「和紙の里」を結ぶミニバスの実証運行を始める。住民がバスを待つ様子。

東秩父村は公共交通として村営バスを運行しているが、山間部や僻地からバスまで遠かったり、利用に不便を感じたりする。そこで、交通不便地区と「和紙の里」を結ぶミニバスの実証運行を始める。住民がバスを待つ様子。

### 小型バスのサポート便始動

東秩父村は公共交通として村営バスを運行しているが、山間部や僻地からバスまで遠かったり、利用に不便を感じたりする。そこで、交通不便地区と「和紙の里」を結ぶミニバスの実証運行を始める。住民がバスを待つ様子。

埼玉新聞平成27年10月30日号

2016/1/27

## ちらし投函

八重蔵・皆谷地区の沿線全世帯に配布



## 広報

### 山間部などの交通不便地区に小型バスの実証運行を行っています

東秩父村地域公共交通活性化協議会では、村に最適な交通手段を採るため、10月27日～11月27日の1ヶ月間、皆谷・飯本地区の一部、大内沢地区の一部に小型バス（ワゴン車、12人乗）の実証運行を行います。

平日は「お出かけサポート便」として、各地区のゴミステーションや集会所などに臨時設置するバス停と和紙の里（および役場前、集会所）の間を運行します。午前便は各地区から集会所、役場前、和紙の里、およびバスを乗り換えて小川町や香取町へのお出かけの利便として、午後便は小川町や香取町、および和紙の里、役場、集会所から各地区への帰りの利便に便利です。なお期間前半と期間後半で運行する地区が異なります。

土日祝日は、期間前半に「ふれあい牧場シャトル」として和紙の里から牧場のふれあい牧場へ、期間後半に「大内沢みかんシャトル」として和紙の里から大内沢みかん園への直通シャトルバスとして運行します。観光客向けのシャトルバスですが、どなたでも利用できます。

- ※公共交通機関であるバス停からの距離と人口分布等を勘案して対象地区を設けました。
- 期間前半 10月27日～11月10日（皆谷・飯本地区の一部およびふれあい牧場）
- 期間後半 11月11日～27日（大内沢地区の一部およびみかん園）
- 乗車 無料（和紙の里で乗り換える村営バス、区間路線バスは有料です）
- 乗車券 誰でも利用できます。各地区に設置されたバス停からご乗車ください。該当地区にお住まいでない方も、お出かけの際にご利用ください。
- 注意事項 車内の都合上、車椅子の方は利用できません。定員を超えた場合にはご利用できない場合があります。
- ルート・バス停設置 別途配布する路線図、またはタブレットをご覧ください。
- 時刻表 別途配布する時刻表、またはタブレット、各バス停の掲示をご覧ください。
- 運行方法 平日 時刻表による路線定期運行、および一部デマンド型運行（平日の午後便は、和紙の里・役場前・集会所のバス停で乗車できなかった場合は運行しませんので、ご注意ください）
- 土日祝日 和紙の里と観光施設間の直行便

【運行に関する問合せ】 総務課 西82-1226・イーグルバス都農川台営業 西65-3900

広報東ちちぶ平成27年11月号

# バス車内



# ポスター掲示



# SNS Facebook

**イーグルバス株式会社**  
2015年11月20日 Saitama 埼玉県川越市(日本)

みかん狩りの季節です！埼玉県東秩父村では「大内沢みかんシャトルバス(無料)」が、11月21日(土)、22日(日)、23日(祝)に運行されます。シャトルバスは今週末で運行終了です。  
手漉き和紙の体験施設「和紙の里」から「大内沢地区の観光みかん園」の間を1日6往復、バス利用料金は無料、みかん園は小学生以上は300円です。北限と言われる東秩父村大内沢のみかん、今年は豊作ですよ！

**大内沢みかんシャトルバス**

運行日 11/14(土)、11/15(日)、11/21(土)、11/22(日)、11/23(祝)

『和紙の里』からシャトルバスで約 12分 (1日6往復)

8軒の農園でみかん狩りが楽しめる『大内沢みかん園エリア』へ  
利用料金：無料 (乗車定員：12名)

「和紙の里」	大内沢みかん園
● 09:39	● 09:56
● 10:39	● 10:55
● 11:12	● 11:45
● 13:12	● 13:29
● 14:12	● 14:29
● 14:55	● 15:20

シェアする

十勝バス株式会社さん、山田 太郎さん、益島 直樹さん、他15人が「いいね！」とコメントしています。

シェア1件

和紙の里



# 実証運行結果に基づく 網形成計画・再編実施事業の進め方

- ⑤交通不便地区のデマンド交通
- ⑦過疎地・福祉有償輸送との連携



東秩父村  
「お出かけサポート便」  
実証運行  
バス停留所

⑭湯ノ木集落センター

「和紙の里、役場前、落合」や小川町、寄居町方面へのお出かけをサポートするワゴン車による実証運行です。どなたでもご利用いただけます。

運行日：10月26日～11月10日 平日のみ  
利用料金：無料（本バス停～和紙の里）

午前便「和紙の里」行き				午後便「和紙の里」からの帰り(デマンドバス)			
落合・役場前 経由				役場前・落合 経由			
出発予定時刻	和紙の里 着	接続するバス	接続するバス	和紙の里 発	接続するバス	接続するバス	到着予定時刻
08:36	09:12	小川町行き 9:17 発⇒9:35 着 寄居町行き 9:15 発⇒9:33 着	小川町 12:40 発⇒13:00 着 寄居町 12:48 発⇒13:03 着	13:08	和紙の里 着	小川町行き 13:08 発⇒13:25 着 寄居町行き 13:08 発⇒13:25 着	約15分後 下車開始
09:37	10:13	小川町行き 10:23 発⇒10:41 着 寄居町行き 10:20 発⇒10:40 着	小川町 13:46 発⇒14:03 着 寄居町 13:40 発⇒14:00 着	14:08	和紙の里 着	小川町行き 14:08 発⇒14:25 着 寄居町行き 14:08 発⇒14:25 着	
10:35	11:11	小川町行き 11:16 発⇒11:34 着 寄居町行き 11:11 発⇒11:30 着	小川町 14:46 発⇒15:03 着	15:08	和紙の里 着	小川町行き 15:08 発⇒15:25 着 寄居町行き 15:08 発⇒15:25 着	
11:35	12:11	小川町行き 12:16 発⇒12:34 着 寄居町行き 12:05 発⇒12:23 着	小川町 16:15 発⇒16:32 着 寄居町 16:30 発⇒16:50 着	16:37	和紙の里 着	小川町行き 16:37 発⇒16:54 着 寄居町行き 16:37 発⇒16:54 着	

・和紙の里で、小川町・寄居町方面の民間バス・村営バスと接続しています（一部に未接続便有り）。  
 ・午後便は「和紙の里、役場前、落合」からの帰り専用です。3つのバス停で乗客がいなかった場合は運行しません。  
 ・乗車定員は12名です。実証運行は無料です。利用時にはアンケート調査にご協力ください。  
 ※：この便のみ、寄居町への村営バスへの乗換は「役場前」バス停になります。



「⑤交通不便地区でのデマンド交通」の導入については、今回の短期実証運行では利用箇所が限定的であったが、利用者の満足度も高く、特に高齢者の利用がみられたことから、「⑦過疎地・福祉有償輸送との連携」も視野に入れ、引続き実証運行等を含め継続して検討を行う



# 実証運行結果に基づく 網形成計画・再編実施事業の進め方 その2

## ⑥観光客用季節デマンド交通

### 彩の国牧場シャトルバス

運行日 10/31(土)、11/1(日)、11/3(祝)、11/7(土)、11/8(日)

『和紙の里』からシャトルバスで約20分 (1日6往復)  
自然豊かな『彩の国ふれあい牧場』へ

利用料金：無料 (乗車定員：12名)

『和紙の里』		『彩の国ふれあい牧場』	
出発		出発	
1車 09:39	2車 10:42		
3車 11:12	4車 11:39		
5車 12:12	6車 13:18		
7車 13:48	8車 14:18		
9車 14:50	10車 15:15		
11車 15:50	12車 16:15		

運行系統  
① 和紙の里  
② 彩の国ふれあい牧場

彩の国ふれあい牧場 概要  
彩の国ふれあい牧場について  
入場料：無料(予約確認料が別途)  
観覧車(乗車料)、遊覧船(乗車料)、乗馬(予約)、カヌー、など、色々楽しめます。  
※全日開催

和紙の里までは、小川町観光バス(シャトルバス)をご利用ください。和紙の里から牧場までは、シャトルバスをご利用ください。  
※牧場からシャトルバスを利用された場合、和紙の里まで、小川町観光バス(シャトルバス)に乗り換えてください。  
※利用は無料ですが、定員(12名)を超過した場合の乗客は、アンケート調査にご協力ください。  
※利用は無料ですが、定員(12名)を超過した場合の乗客は、アンケート調査にご協力ください。

### 大内沢みかんシャトルバス

運行日 11/14(土)、11/15(日)、11/21(土)、11/22(日)、11/23(祝)

『和紙の里』からシャトルバスで約12分 (1日6往復)  
8軒の農園でみかん狩りが楽しめる『大内沢みかん園エリア』へ

利用料金：無料 (乗車定員：12名)

『和紙の里』		『大内沢みかん園』	
出発		出発	
1車 09:39	2車 09:56		
3車 10:39	4車 10:55		
5車 11:12	6車 11:45		
7車 13:12	8車 13:29		
9車 14:12	10車 14:29		
11車 14:55	12車 15:20		

運行系統  
① 和紙の里  
② 大内沢みかん園

大内沢みかん園(みかん狩りについて)  
料金：小学生以上300円、幼児150円  
観覧車 0493/82/2082 乗馬場 0493/82/1041  
遊覧船 0493/82/2030 乗馬場 0493/82/1016  
乗馬場 0493/82/1411 乗馬場 0493/82/2066  
乗馬場 0493/82/2030 乗馬場 0493/82/1287  
※乗馬料金は、各みかん園に直接お支払いください。

和紙の里までは、小川町観光バス(シャトルバス)をご利用ください。和紙の里から大内沢みかん園までは、シャトルバスをご利用ください。  
※みかん園からシャトルバスを利用された場合、和紙の里まで、小川町観光バス(シャトルバス)に乗り換えてください。  
※利用は無料ですが、定員(12名)を超過した場合の乗客は、アンケート調査にご協力ください。  
※利用は無料ですが、定員(12名)を超過した場合の乗客は、アンケート調査にご協力ください。

⑥観光客用季節デマンド交通の「彩の国牧場シャトルバス」については、路線定期としたこともあり、牧場来訪者だけでなく散策・ハイキング客の利用もみられた。また「大内沢みかんシャトルバス」はグループ利用者もみられた。アンケート結果のとおり両シャトルバスの満足度は非常に高く、新規需要発生への期待もある。和紙の里と村内各地を結ぶ季節デマンド交通については再編実施事業として推進する